

*Gruppo Assicurativo Modena Capitale*

## POLIZZA CASA EASY

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

---

# SET INFORMATIVO

---

Il presente Set informativo, contenente:

- DIP Documento Informativo Precontrattuale dei contratti di assicurazione danni
- DIP AGGIUNTIVO Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo dei contratti di assicurazione danni
- Condizioni di assicurazione comprensive del Glossario
- Informativa sul trattamento dei dati personali – GDPR n.° 679 / 2016

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto

Ultimo aggiornamento 06/2024

## ASSICURAZIONE MULTIGARANZIA

Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni

(DIP Danni)



Prodotto "Casa Easy"

Compagnia: Assicuratrice Milanese S.p.A

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete del prodotto sono fornite in altri documenti

### Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza presta, su base opzionale, diverse tipologie di coperture a pacchetto atte alla tutela economica della famiglia in caso di danni all'abitazione, ai beni in essa contenuti o richieste di risarcimento per danni provocati ai vicini o ad altre persone.



#### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Sezione incendio** – i danni materiali e diretti causati al fabbricato da una serie di eventi, quali ad esempio, l'incendio, l'azione del fulmine, l'esplosione o lo scoppio, lo sviluppo di fumi, gas, vapori, fenomeni elettrici, ed altro.  
Garanzia Ricorso Terzi – sono coperti i danni materiali e diretti cagionati alle cose di terzi a seguito di sinistro risarcibile.
- ✓ **Sezione furto e rapina** – il furto delle cose assicurate e di proprietà dell'Assicurato. La rapina avvenuta nei locali contenenti le cose assicurate.
- ✓ **Sezione responsabilità civile** – i danni involontariamente cagionati a terzi nell'ambito del tempo libero e della vita familiare domestica; sono anche compresi i danni da interruzione o sospensione di attività, parziali o totali, di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi; i danni da inquinamento accidentale.
- ✓ **Sezione assistenza** - prestazioni di servizi di assistenza all'abitazione assicurata in caso di guasti o di sinistro.



#### Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Sezione incendio**  
Fabbricati costruiti con materiali combustibili, non adibiti a civili abitazioni, uffici o studi professionali.
- ✗ **Sezione furto e rapina**  
Fabbricati che non abbiano le pareti in vivo, cotto, calcestruzzo, vetro cemento, vetro antiriflesso e che ogni apertura verso l'esterno non sia difesa da serramenti chiusi con serrature
- ✗ Danni agevolati dall'Assicurato o dal Contraente con dolo o colpa grave
- ✗ **Sezione Responsabilità civile**  
Danni derivanti dall'esercizio di attività professionali, commerciali, artigianali e comunque retribuite
- ✗ Non sono considerati terzi e quindi non sono coperti dall'assicurazione: il coniuge, il convivente *more uxorio*, i genitori, i figli dell'Assicurato, qualsiasi altro parente o affine con lui convivente; i dipendenti dell'assicurato che subiscono il danno in occasione di lavoro e servizio
- ✗ **Sezione Assistenza**  
indennizzi diversi dalle prestazioni previste in polizza o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione



#### Ci sono limiti di copertura?

- ! In caso di esistenza di altre polizze per lo stesso rischio
- ! Le garanzie possono presentare franchigie, scoperti e limiti di indennizzo specifici

- ! La Compagnia risarcisce il danno fino alla somma massima assicurata per ogni garanzia prestata, e stabilita in polizza
- ! Per la sezione Incendio il limite di indennizzo è la somma assicurata, per la sezione Responsabilità civile il limite è a scelta dell'Assicurato tra importi prestabiliti



### **Dove vale la copertura?**

- ✓ Sezione Incendio – presso l'ubicazione indicata in polizza
- ✓ Sezione Furto e rapina - per le cose assicurate che si trovino all'interno dell'abitazione assicurata, per la garanzia Scippo, ovunque avvenga l'evento
- ✓ Sezione Responsabilità Civile – in tutto il mondo con limitazioni per USA e Canada
- ✓ Sezione Assistenza – le prestazioni operano in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano



### **Che obblighi ho?**

- ! Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza o la riduzione dell'indennizzo.
- ! In caso di sinistro devi darne avviso non appena ne hai avuto conoscenza ed in ogni caso entro i 30 giorni successivi



### **Quando e come devo pagare?**

- ✓ Il premio deve essere pagato al rilascio della polizza. Il pagamento del premio può essere effettuato attraverso assegno bancario o circolare, bonifico bancario, bollettino postale, con strumenti elettronici di pagamento, con denaro contante nei limiti previsti dalle Norme in vigore. Il premio è comprensivo di imposte



### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

- ✓ La copertura ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se la prima rata di premio è stata pagata, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno di pagamento. La validità dell'assicurazione è annuale, salvo quanto diversamente pattuito ed indicato in polizza



### **Come posso disdire la polizza?**

- ✓ È possibile disdire il contratto mediante lettera raccomandata da inviare alla Compagnia o all'agenzia presso cui è stipulata la polizza, almeno 30 giorni prima della scadenza dell'assicurazione

## ASSICURAZIONE MULTIGARANZIA

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni

(DIP aggiuntivo Danni)



Ed. 06/2024 – Il presente DIP aggiuntivo Danni è l'ultima versione disponibile pubblicata

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi Danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

### Informazioni relative all'Impresa di Assicurazione

**Assicuratrice Milanese S.p.A.** Società di Assicurazioni in forma di società per azioni, fondata nel 1988, Società appartenente al "Gruppo Assicurativo Modena Capitale" e soggetta a controllo e direzione unitaria di Modena Capitale S.p.A., iscritta all'Albo delle Società Capogruppo al numero 009.

Sede legale e Direzione Generale Corso Libertà 53 – 41018 San Cesario Sul Panaro MO Italia.

Recapito Telefonico: 059 7479111 – Fax 059 7479112 – Sito web [www.assicuratricemilanese.it](http://www.assicuratricemilanese.it) – indirizzo di posta elettronica: [info@assicuratricemilanese.it](mailto:info@assicuratricemilanese.it) – [assicuratricemilanese@legalmail.it](mailto:assicuratricemilanese@legalmail.it)

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 13/12/1988 pubblicato sulla Gazzetta ufficiale n 298 del 21/12/1988, ed iscritta al numero 1.00077 dell'Albo delle Imprese di Assicurazione.

### Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 58.371.710, il Solvency Ratio è pari a 248,47%.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2023.

Si precisa, che i dati sono riportati nella "Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria (SFCR)" disponibile sul sito internet della Compagnia nella sezione "Chi siamo – relazioni SFCR". La relazione è recuperabile anche al seguente link: <https://www.assicuratricemilanese.it/relazioni-sfcr/>

Al contratto si applica la legge italiana ai sensi di quanto previsto dall'art. 180 del D. Lgs. 209/2005

Prodotto Casa Easy	
	<b>Che cosa è assicurato?</b>
Oltre a quanto indicato nel DIP Danni Casa Easy sono assicurati i danni materiali e diretti arrecati all'abitazione assicurata ed al suo contenuto provocati da:	
<b>Sezione incendio</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Incendio</li><li>✓ Fulmine</li><li>✓ Esplosione e scoppio</li><li>✓ Correnti o scariche od altri fenomeni elettrici</li><li>✓ Acqua condotta, fuoriuscita a seguito di rottura accidentale di pluviali e di grondaie, di impianti idrici, igienici e tecnici pertinenti il fabbricato</li><li>✓ Atti vandalici ed altri eventi socio politici che abbiano danneggiato le cose assicurate in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti dolosi di terzi, compresi quelli vandalici, di terrorismo o di sabotaggio</li><li>✓ Fuoriuscita di fumo a seguito di guasto improvviso ed accidentale agli impianti per la produzione di calore al servizio del fabbricato</li><li>✓ Guasti per impedire e contenere il danno, causati direttamente dalle autorità, da terzi o dall'Assicurato</li><li>✓ Ricorso terzi – la copertura riguarda i danni cagionati a cose di terzi derivanti da sinistro incendio indennizzabile a termini di polizza. L'assicurazione è estesa ai danni derivanti da interruzioni o sospensioni dell'utilizzo di beni, nonché di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi.</li></ul>	
Se conseguenti agli eventi di cui sopra l'Impresa garantisce anche:	
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Le spese necessarie per demolire, sgomberare e trasportare i residui del sinistro</li><li>✓ Le spese necessarie per rimuovere, depositare e ricollocare il contenuto dell'abitazione destinata a dimora abituale, quando tali spese si rendano necessarie per il ripristino dei locali danneggiati</li></ul>	
<b>Sezione Furto e Rapina</b>	
Sono assicurati i danni materiali e diretti causati al contenuto da:	
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Furto delle cose assicurate di proprietà dell'Assicurato, dei suoi familiari e/o di altre persone stabilmente conviventi</li><li>✓ Rapina avvenuta nei locali contenenti le cose assicurate</li><li>✓ Estorsione, intendendosi per tale il caso in cui l'Assicurato od i suoi familiari sono costretti a consegnare le cose assicurate sotto violenza o minaccia</li><li>✓ Rapina, estorsione o scippo all'esterno dell'abitazione</li><li>✓ Truffa consumata tra le mura domestiche della dimora abituale e/o saltuaria</li></ul>	
<b>Sezione Responsabilità Civile Terzi</b>	

La copertura tiene indenne l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile, a titolo di risarcimento di danni involontariamente cagionati a terzi, in conseguenza di un fatto accidentale inerente:

- ✓ La conduzione dell'abitazione adibita a dimora abituale e dell'abitazione adibita a dimora saltuaria, dei beni mobili all'interno contenuti, compresi i relativi impianti, dipendenze, giardini, strade private, alberi, attrezzature sportive e piscine ed altre pertinenze e di altre abitazioni costituenti dimore temporanee
- ✓ Spargimento di liquidi e rigurgiti di fogna
- ✓ Intossicazione od avvelenamento causati da cibi o bevande preparati o somministrati dall'Assicurato
- ✓ Esercizio di sport di pratica comune e di tutte le attività del tempo libero
- ✓ Proprietà ed uso di giocattoli anche a motore e di biciclette anche elettriche
- ✓ Partecipazione degli Assicurati, quali genitori, alle attività scolastiche previste dalla normativa
- ✓ Fatto di figli minori degli Assicurati che mettano in movimento o in circolazione veicoli e natanti pur essendo sprovvisti dei requisiti richiesti dalla legge per la guida
- ✓ Proprietà ed uso di imbarcazioni a remi o a vela, compreso il "Wind – surf"
- ✓ Proprietà, possesso ed uso di cavalli, cani ed altri animali domestici
- ✓ Incendio, esplosione e scoppio che provochino danni ai locali e al contenuto delle dimore occupate temporaneamente durante il periodo di villeggiatura
- ✓ Proprietà, possesso ed uso di armi per scopo di difesa, per tiro al volo, tiro a segno, pesca subacquea

#### Sezione Assistenza

Le prestazioni permettono di ottenere diversi servizi di assistenza per la casa e per l'Assicurato:

##### Assistenza casa:

- ✓ Invio di un fabbro per interventi di emergenza
- ✓ Invio di un elettricista per interventi di emergenza
- ✓ Invio di un idraulico per interventi di emergenza
- ✓ Invio di un vetraio per interventi di emergenza
- ✓ Interventi di emergenza per danni d'acqua
- ✓ Invio di un artigiano per interventi ordinari
- ✓ La vigilanza dell'abitazione, qualora a seguito di sinistro che abbia colpito l'abitazione e la sicurezza della stessa
- ✓ L'intervento di una collaboratrice familiare, qualora a seguito di sinistro, l'abitazione necessiti di pulizia, riordino e ripristino delle normali condizioni abitative
- ✓ Organizzazione del trasloco dei mobili e degli oggetti rimasti nell'abitazione danneggiata
- ✓ Spese d'albergo in caso di abitazione non più agibile a seguito di sinistro
- ✓ Spese per il pensionamento di cani e gatti in caso di abitazione non più agibile a seguito di sinistro
- ✓ Spese per rientro anticipato dell'Assicurato che si trovi in viaggio, a seguito di sinistro
- ✓ Informazioni telefoniche riguardanti argomenti correlati alla proprietà/conduzione dell'abitazione



#### Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni Casa Easy **sono esclusi i seguenti danni:**

##### Sezione Incendio

- ✗ verificatisi in occasione di atti di guerra anche civile, di insurrezione, di occupazione militare, di invasione;
- ✗ derivanti da eventi atmosferici di qualsiasi natura
- ✗ verificatisi in occasione di tumulti popolari, di scioperi, di sommosse, di atti di terrorismo e di sabotaggio;
- ✗ verificatisi in occasione di esplosione o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche salvo che il Contraente o l'Assicurato provi che il sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi;
- ✗ determinati da dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità illimitata;
- ✗ determinati da terremoto, eruzione vulcanica, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane;
- ✗ di smarrimento, furto o rapina;
- ✗ Indiretti per qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate;
- ✗ che coinvolga o derivi da qualsiasi malattia infettiva, virus, batterio o altro microrganismo (asintomatico o meno), Coronavirus (COVID 19), compresa qualsiasi mutazione o variazione dello stesso, oppure Pandemie o epidemie, dichiarate come tali dall'Organizzazione Mondiale della Sanità o da qualsiasi autorità governativa;
- ✗ patrimoniali da mancata e/o errata fornitura di gas, acqua, vapore, elettricità e fonti energetiche in generale.

##### Garanzia ATTI VANDALICI:

- ✗ di appropriazione indebita, truffa, smarrimento, furto, rapina, concussione, saccheggio, estorsione od imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere
- ✗ verificatisi in occasione di serrate o nel corso di confisca, sequestro, requisizioni dei beni assicurati per ordine di qualsiasi Autorità di diritto o di fatto
- ✗ da imbrattamento di enti all'aperto e/o delle parti esterne del fabbricato
- ✗ verificatisi in occasione di serrate o nel corso di confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di qualsiasi Autorità di diritto o di fatto

##### Garanzia RICORSO TERZI

- ✗ a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo
- ✗ di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.

##### Sezione Furto e Rapina

- ✗ verificatisi in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, contaminazioni radioattive, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra (anche civile), invasione, occupazione militare, ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), terrorismo o sabotaggio organizzato, rivolta, insurrezione, esercizio di potere usurpato, scioperi, tumulti popolari, sommosse, confische, requisizioni, distruzioni o danneggiamenti per ordine di qualsiasi governo od autorità di fatto o di diritto, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;
- ✗ determinati o agevolati con dolo o colpa grave da:
  - persone che convivono con l'Assicurato o con il Contraente od occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti;
  - da persone del fatto delle quali l'Assicurato od il Contraente deve rispondere da incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;
  - da persone legate all'Assicurato o al Contraente da vincoli di parentela o affinità che rientrino nella previsione dell'art. 649 del Codice Penale (n. 1,2,3) anche se non conviventi;

- causati alle cose assicurate da incendi, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del Furto o Rapina.

**Sezione Responsabilità Civile Terzi**

- \* derivanti da proprietà, possesso, uso e guida di veicoli e natanti a motore nonché di aeromobili, ultraleggeri e deltaplani
- \* a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia a qualsiasi titolo e destinazione
- \* da furto
- \* derivanti dalla proprietà di fabbricati
- \* derivanti dall'esercizio della caccia o dalla partecipazione a gare sportive in genere e relative prove, salvo che si tratti di: corse podistiche, gare bocciofile, di tennis, golf, pesca non subacquea, nuoto, tiro a segno e volo
- \* derivanti dalla proprietà di fabbricati
- \* derivanti dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, come pure i danni che, in relazione ai rischi assicurati, si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.
- \* causati direttamente o indirettamente da, occorsi tramite o conseguenti a guerre, invasioni, atti di nemici stranieri, ostilità od operazioni belliche e simili, guerre civili, ammutinamenti, tumulti popolari che assumano le dimensioni di o sfocino in sommosse popolari, sommosse militari, insurrezioni, ribellioni, rivoluzioni, usurpazione o presa militare del potere, legge marziale, confische, requisizioni o nazionalizzazioni o distruzione o danno alla proprietà (privata) in virtù o per ordine di qualsiasi governo o autorità pubblica o locale;
- \* In qualsiasi modo che coinvolga o derivi da Qualsiasi malattia infettiva, virus, batterio o altro microrganismo (asintomatico o meno), Coronavirus (COVID 19), compresa qualsiasi mutazione o variazione dello stesso, oppure pandemie o epidemie, dichiarate come tali dall'Organizzazione Mondiale della Sanità o autorità governativa;
- \* patrimoniali da mancata e/o errata fornitura di gas, acqua, vapore, elettricità e fonti energetiche in generale.

**Sezione Assistenza**

- \* Guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristica di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- \* Scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo
- \* Dolo dell'Assicurato
- \* Stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

**⚠ Ci sono limiti di copertura?**

GARANZIA	LIMITE DI INDENNIZZO per SINISTRO/ANNO	FRANCHIGIA/ SCOPERTO
<b>SEZIONE INCENDIO</b>		
Atti vandalici ed altri eventi sociopolitici	limite della somma assicurata	Franchigia 200 euro
Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi	1.000 euro per sinistro e anno	Franchigia 200 euro
Spese di demolizione, smaltimento e sgombero dei residui del sinistro	500 euro per sinistro e anno	-
Danni derivanti da correnti o scariche od altri fenomeni elettrici	10% della somma assicurata	Franchigia 150 euro
Spese di trasloco e ricollocamento	1.000 euro per sinistro e anno	-
<b>SEZIONE FURTO E RAPINA – DIMORA ABITUALE</b>		
Pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e oggetti d'arte simili	1.000 euro	-
Valori, escluso denaro, ovunque riposti all'interno dell'abitazione	30% della somma assicurata	-
Valori, escluso denaro, ovunque riposti all'interno di cassaforte a muro o armadio corazzato	50% della somma assicurata	-
Denaro	100 euro	-
Contenuto riposto nelle dipendenze	10% della somma assicurata	-
Danni da atti vandalici cagionati dai ladri	15% della somma assicurata	-
Furto di infissi e/o guasti cagionati dai ladri	20% della somma assicurata	-
Truffa	5% della somma assicurata	-
<b>SEZIONE FURTO E RAPINA – DIMORA SALTUARIA</b>		
Pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e oggetti d'arte simili	500 euro	Scoperto 20%
Valori, escluso denaro, ovunque riposti all'interno dell'abitazione	5% della somma assicurata	Scoperto 20%
Danni da atti vandalici cagionati dai ladri	15% della somma assicurata	Scoperto 20%
Furto di infissi e/o guasti cagionati dai ladri	10% della somma assicurata	Scoperto 20%
Truffa	5% della somma assicurata	-
<b>SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE</b>		
Spargimento di liquidi e rigurgiti di fogna	limite del massimale assicurato	Franchigia 100 euro
Proprietà e possesso di cani	limite del massimale assicurato	Franchigia 100 euro
Incendio, esplosione e scoppio che provochino danni ai locali ed al contenuto delle dimore occupate temporaneamente (villeggiatura)	60.000 euro per sinistro e anno	-
Danni da interruzione o sospensione di attività	limite del massimale assicurato	Scoperto 10%
Inquinamento accidentale	50.000 euro	-
Ricorso terzi da incendio	50% del massimale assicurato per sinistro	-
<b>SEZIONE ASSISTENZA DOMESTICA</b>		

Invio di un fabbro, elettricista, idraulico, vetraio	150 euro per prestazione	-
Interventi di emergenza per danni d'acqua	300 euro per prestazione	-
Vigilanza dell'abitazione a seguito di sinistro che abbia compromesso la sicurezza dell'abitazione	350 euro per prestazione	-
Intervento di collaboratore familiare nel caso in cui, a seguito di sinistro, i locali necessitino di un intervento di pulizia e riordino	massimo di 12 ore	-
Veicolo per trasferimento mobili in caso di trasloco a seguito di sinistro	260 euro per prestazione	-
Spese di albergo in caso di abitazione non più agibile a seguito di sinistro	80 euro per persona e per giorno con il massimo di 500 euro	-
Spese per il pensionamento di cani e gatti in caso di abitazione non più agibile a seguito di sinistro	200 euro per prestazione	-
Spese per il rientro anticipato dell'Assicurato che si trovi in viaggio, a seguito di sinistro	250 euro per prestazione	-

#### **A chi è rivolto questo prodotto?**

Questo prodotto è rivolto a tutte le persone fisiche, proprietarie o locatarie di un'abitazione privata, che hanno bisogno di tutelarsi economicamente in caso di danni alla stessa. È altresì rivolto a coloro che desiderano salvaguardare il patrimonio familiare in caso di risarcimento danni avanzato da terzi



#### **Quali costi devo sostenere?**

Gli intermediari per la vendita di questo prodotto percepiscono in media il 25% del premio imponibile pagato dal Contraente, per remunerazioni di tipo provvigionale

#### **COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?**

<b>All'Impresa Assicuratrice</b>	I reclami devono essere inoltrati, per iscritto, presso la Sede legale di Assicuratrice Milanese S.p.A. all'attenzione dell'Ufficio Reclami, Corso Libertà, 53 – 41018 San Cesario sul Panaro (MO), utilizzando una delle seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A mezzo messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo: <a href="mailto:servizio.reclami@assicuratricemilanese.it">servizio.reclami@assicuratricemilanese.it</a></li> <li>• Via fax al numero +39 059 8672387</li> <li>• Con il servizio postale</li> </ul> La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .

#### **PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione è obbligatoria, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle controversie in materia di contratti assicurativi, escluse quelle in materie di risarcimento dei danni da circolazione di veicoli e dei natanti.
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. La negoziazione assistita è obbligatoria, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Il contratto non prevede la possibilità di ricorrere ad Arbitrato o ad altri sistemi alternativi per la risoluzione di controversie tra le Parti.

#### **REGIME FISCALE**

<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	Aliquota di imposta al 22,25% per le <b>sezioni Incendio – Furto e Rapina – RCG</b> Aliquota di imposta al 10% per la <b>sezione Assistenza</b>
---	--

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (C.D. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI ACCEDERE A TALE AREA PER CONSULTARE IL CONTRATTO STESSO**

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

---

## POLIZZA CASA EASY

---

DOCUMENTO REDATTO SECONDO LE LINEE GUIDA "CONTRATTI CHIARI E COMPRESIBILI" DEL TAVOLO TECNICO  
ANIA – ASSOCIAZIONE CONSUMATORI – ASSOCIAZIONE INTERMEDIARI

---



**NOTA BENE: le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal Contraente/Assicurato.**

## INDICE

### GLOSSARIO 4

### SEZIONE INCENDIO 6

<b>1.</b>	<b>CHE COSA POSSO ASSICURARE</b>	<b>6</b>
	Art. 1.1 – Oggetto dell'Assicurazione – Danni al Contenuto	6
	Art. 1.2 – Garanzia Ricorso terzi	7
<b>2.</b>	<b>COME E CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO</b>	<b>7</b>
	Art. 2.1 – Determinazione del danno	7
	Art. 2.2 – Condizioni di operatività della Garanzia Incendio	7
	Art. 2.3 – Esercizio dei diritti nascenti dalla Polizza	7
<b>3.</b>	<b>COSA NON È ASSICURATO</b>	<b>7</b>
	Art. 3.1 – Esclusioni	7
<b>4.</b>	<b>LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI – TABELLA RIASSUNTIVA</b>	<b>8</b>
	Art. 4.1 – Limite massimo di Indennizzo	8
	Art. 4.2 – Limiti di Indennizzo specifici	8
	TABELLA RIASSUNTIVA	8
<b>5.</b>	<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO</b>	<b>9</b>
	Art. 5.1 – Obblighi in caso di Sinistro	9
	Art. 5.2 – Esagerazione dolosa del danno	9
	Art. 5.3 – Pagamento dell'Indennizzo	9
	Art. 5.4 – Rinuncia alla rivalsa	9

### SEZIONE FURTO E RAPINA 10

<b>6.</b>	<b>CHE COSA POSSO ASSICURARE</b>	<b>10</b>
	Art. 6.1 – Oggetto dell'Assicurazione	10
<b>7.</b>	<b>COME E CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO</b>	<b>10</b>
	Art. 7.1 – Caratteristiche costruttive e mezzi di chiusura dei locali	10
	Art. 7.2 – Raccolte e collezioni	11
	Art. 7.3 – Valore delle cose assicurate e determinazione del danno	11
	Art. 7.4 – Trasloco delle cose assicurate	11
	Art. 7.5 – Esercizio dei diritti nascenti dalla Polizza	11
<b>8.</b>	<b>COSA NON È ASSICURATO</b>	<b>11</b>
	Art. 8.1 – Esclusioni	11
<b>9.</b>	<b>LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI – TABELLA RIASSUNTIVA</b>	<b>11</b>
	Art. 9.1 – Limite massimo di Indennizzo	11
	Art. 9.2 – Limiti di Indennizzo specifici	11



TABELLA RIASSUNTIVA	12
<b>10. COSA FARE IN CASO DI SINISTRO</b>	<b>13</b>
Art. 10.1 – Obblighi in caso di Sinistro	13
Art. 10.2 – Esagerazione dolosa del danno	13
Art. 10.3 – Pagamento dell'Indennizzo	13
Art. 10.4 – Riduzione delle somme assicurate a seguito di Sinistro	13
Art. 10.5 – Recupero delle cose rubate, Rapinate e/o estorte	13

---

## **SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE TERZI**

---

<b>11. CHE COSA POSSO ASSICURARE</b>	<b>14</b>
Art. 11.1 – Oggetto dell'Assicurazione Responsabilità civile terzi (R.C.T.)	14
Art. 11.2 – Danni da interruzione o sospensione di attività	14
Art. 11.3 – Inquinamento accidentale	14
Art. 11.4 – Ricorso terzi da Incendio	14
<b>12. COME E CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO</b>	<b>15</b>
Art. 12.1 – Persone assicurate	15
Art. 12.2 – Estensione territoriale	15
Art. 12.3 – Gestione delle vertenze	15
<b>13. COSA NON È ASSICURATO</b>	<b>15</b>
Art. 13.1 – Esclusioni	15
Art. 13.2 – Persone non considerate “terzi”	15
<b>14. LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI – TABELLA RIASSUNTIVA</b>	<b>15</b>
Art. 14.1 – Limite massimo di Indennizzo	15
TABELLA RIASSUNTIVA	16
<b>15. COSA FARE IN CASO DI SINISTRO</b>	<b>16</b>
Art. 15.1 – Obblighi in caso di Sinistro	16
Art. 15.2 – Pagamento dell'Indennizzo	16

---

## **SEZIONE ASSISTENZA**

---

<b>16. CHE COSA POSSO ASSICURARE</b>	<b>17</b>
Art. 16.1 – Invio di un fabbro per interventi di emergenza	17
Art. 16.2 – Invio di un elettricista per interventi di emergenza	17
Art. 16.3 – Invio di un idraulico per interventi di emergenza	17
Art. 16.4 – Invio di un vetraio per interventi di emergenza	17
Art. 16.5 – Interventi di emergenza per danni da acqua	18
Art. 16.6 – Invio di un artigiano per interventi ordinari	18
Art. 16.7 – Vigilanza dell'Abitazione	18
Art. 16.8 – Collaboratrice familiare	18
Art. 16.9 – Trasloco	18
Art. 16.10 – Veicolo per trasferimento mobili	18
Art. 16.11 – Spese di albergo	18
Art. 16.12 – Pensione per gli animali domestici	18
Art. 16.13 – Rientro anticipato	19
Art. 16.14 – Informazioni per la casa	19
<b>17. COME E CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO</b>	<b>19</b>
Art. 17.1 – Limite delle prestazioni	19



Art. 17.2 – Autorizzazione da parte di terzi	19
Art. 17.3 – Limitazione di responsabilità	19
Art. 17.4 – Decadenza dal diritto alle prestazioni	19
Art. 17.5 – Legge applicabile	19
Art. 17.6 – Giurisdizione	19

**18. COSA NON È ASSICURATO** **20**

Art. 18.1 – Esclusioni	20
Art. 18.2 – Esclusione Prestazioni alternative	20
Art. 18.3 – Prescrizione	20

**19. LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI – TABELLA RIASSUNTIVA** **20**

Art. 19.1 – Limite massimo del numero di prestazioni	20
TABELLA RIASSUNTIVA	20

**20. COSA FARE IN CASO DI SINISTRO** **21**

Art. 20.1 – Istruzioni per la richiesta di assistenza	21
---	----

---

**NORME GENERALI DEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE** **22**

---

Art. I - Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio	22
Art. II - Pagamento del Premio e decorrenza della Garanzia	22
Art. III – Modifiche all'Assicurazione – Aggravamento del Rischio – Diminuzione del Rischio	22
Art. IV – Recesso in caso di Sinistro	22
Art. V – Proroga dell'Assicurazione e periodo di Assicurazione	23
Art. VI – Assicurazione presso diversi assicuratori	23
Art. VII – Oneri fiscali	23
Art. VIII – Rinvio alle norme di legge	23

**AREA RISERVATA**

In ottemperanza al Provvedimento IVASS n. 7 del 16/7/2013, si comunica che sul sito internet di Assicuratrice Milanese – [www.assicuratricemilanese.it](http://www.assicuratricemilanese.it) – è disponibile l'AREA RISERVATA, che consente, ad ogni singolo cliente, di consultare il dettaglio delle proprie Polizze e delle relative scadenze.

L'accesso è gratuito attraverso la registrazione al Servizio.

**BOX DI CONSULTAZIONE**

I box di consultazione contraddistinti nel testo da questo riquadro contengono informazioni aggiuntive o spiegazioni per una migliore comprensione del contratto.

**GLOSSARIO**

**IL SIGNIFICATO ATTRIBUITO ALLE PAROLE NEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE È INDICATO NELLE SEGUENTI DEFINIZIONI**

*Le definizioni date al singolare si intendono anche per il plurale e viceversa.*

*Le definizioni, il cui significato è riportato di seguito, presenti nel testo contrattuale sono indicate con la lettera iniziale maiuscola.*



**Abitazione:** l'intera costruzione edile o porzione della stessa, Dimora abituale e/o residenza anagrafica dell'Assicurato o Dimora saltuaria, di proprietà dello stesso oppure goduta in locazione e situata in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, sempreché non sia esercizio commerciale o altro immobile non assimilabile ad una struttura residenziale.

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione, come indicato nelle singole Garanzie.

**Assicurazione:** il contratto con il quale l'Assicuratore, a fronte del pagamento di un Premio, si obbliga a rivalere l'Assicurato, entro i limiti convenuti, del danno ad esso prodotto da un Sinistro, oppure a pagare un capitale o una rendita al verificarsi di un evento affinerente alla vita umana (art. 1882 del C.C.).

**Beni assicurati:** il Contenuto.

**Contenuto:** mobilio e arredamento in genere, con le seguenti precisazioni secondo la Garanzia.

**- Garanzia Incendio -**

Mobilio, arredamento in genere posto nel Fabbricato assicurato nonché attrezzature dell'eventuale annesso ufficio/studio privato (compresi apparecchi elettrodomestici quali: apparecchi mobili elettrici, audio ed audiovisivi, impianti di allarme e di segnalazione, videogiochi, personal computers e relativi accessori compresi i programmi in licenza d'uso, materiali /attrezzi per l'Abitazione e hobby esistenti nei locali occupati dall'Assicurato e per uso di casa) e tutto quanto altro serve per uso domestico e personale dell'Assicurato e delle persone con lui conviventi, nonché tende esterne, motori marini e natanti.

**- Garanzia Furto e Rapina -**

Mobilio ed arredamento in genere per Abitazione nonché attrezzature dell'eventuale annesso ufficio privato, impianti di prevenzione e di allarme e tutto quanto serve per uso domestico o personale compresi i Valori.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'Assicurazione e su cui gravano gli obblighi da essa derivanti.

**Dimora abituale:** Abitazione corrispondente alla residenza anagrafica dell'Assicurato e/o dei suoi familiari conviventi, e comunque l'Abitazione principale in cui gli stessi dimorano per la maggior parte dell'anno.

**Dimora saltuaria:** villa o appartamento, ubicato in Italia, ove l'Assicurato non dimora abitualmente, ma di cui può disporre in qualsiasi momento.

**Esplosione:** sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si auto propaga con elevata velocità.

**Fabbricato:** i locali di proprietà, in locazione o comunque legalmente in uso all'Assicurato e costituenti l'intero Fabbricato avente l'ubicazione indicata nella Scheda di Polizza - od una sua porzione (ivi comprese, se trattasi di condominio, le rispettive quote di Fabbricato costituenti proprietà comune), esclusa l'area ma compresi anche:

- opere da fondazione od interrate;
- fissi ed infissi, nonché le installazioni fisse, gli allacciamenti ed i contatori di proprietà delle società fornitrici di acqua, gas, energia elettrica e della società telefonica;
- impianti elettrici fissi, impianti di allarme, impianti automazione per porte e cancelli e Serramenti, impianti telefonici (esclusi gli apparecchi rientranti nella voce Contenuto), citofonici e video-citofonici, impianti idrici ed igienici, impianti fissi di riscaldamento e condizionamento d'aria, ascensori e montacarichi, altri impianti ed installazioni al servizio del Fabbricato e considerati immobili per natura o per destinazione;
- antenne radio, televisive e radio-amatoriali;
- cantine, box, cassette per gli attrezzi (anche in legno) ed altre eventuali dipendenze, il tutto anche se in corpi separati;
- piscine, campi ed attrezzature sportive e da gioco, muri di cinta, recinzioni fisse, cancellate;
- tappezzerie, perlinature, tinteggiature, moquette, parquet e simili;
- affreschi e statue che non abbiano valore artistico.

**Franchigia:** importo prestabilito che rimane a carico dell'Assicurato e per il quale Assicuratrice Milanese non riconosce l'Indennizzo.

**Furto:** l'impossessarsi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

**Garanzia:** la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

**Incendio:** combustione, con fiamma, di cose materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

**Indennizzo:** la somma dovuta da Assicuratrice Milanese in caso di Sinistro.

**Parti:** Il Contraente / Assicurato e Assicuratrice Milanese S.p.A., che è la Compagnia di assicurazione.

**Prestazione:** le assistenze da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato nell'accadimento di un Sinistro rientrante nella Garanzia Assistenza ovvero nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.

**Polizza:** il documento che prova l'Assicurazione.

**Premio:** la somma dovuta dal Contraente ad Assicuratrice Milanese a corrispettivo dell'Assicurazione.



**Primo Rischio Assoluto:** forma di Assicurazione in base alla quale l'Indennizzo viene corrisposto sino a concorrenza della Somma assicurata, senza applicazione della Regola proporzionale, prevista dall'art. 1907 del Codice Civile, qualunque sia al momento del Sinistro il valore complessivo dei beni assicurati.

**Rapina:** l'impossessarsi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, mediante violenza alla persona o minaccia al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

**Regola proporzionale:** regola che prevede la riduzione dell'Indennizzo in proporzione tra il valore assicurato ed il valore del bene al momento del Sinistro qualora tale ultimo valore sia maggiore rispetto a quello dichiarato al momento della stipula del contratto, come previsto dall'art. 1907 del Codice Civile.

**Risarcimento:** la somma dovuta da Assicuratrice Milanese al terzo danneggiato al fine di tenere indenne l'Assicurato.

**Rischio:** la possibilità che si verifichi il Sinistro.

**Rischio locativo:** responsabilità civile che grava sull'Assicurato/Contraente ai sensi degli articoli 1588, 1589 e 1611 del Codice Civile, per danni materiali cagionati all'Abitazione tenuta in locazione dall'Assicurato.

**Serramento:** il manufatto per la chiusura dei vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle costruzioni.

**Scheda di Polizza:** documento che riporta i dati anagrafici, le dichiarazioni e le garanzie scelte del Contraente, i dati identificativi del Rischio, il Premio e la sottoscrizione delle Parti.

**Scoperto:** la parte del danno indennizzabile / risarcibile espressa in percentuale che rimane a carico dell'Assicurato.

**Scoppio:** repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi, non dovuto ad Esplosione. Gli effetti del gelo o del "colpo d'ariete" non sono considerati Scoppio.

**Sinistro:** il verificarsi del fatto dannoso per il quale è riconosciuta la Prestazione/Garanzia.

**Somma assicurata/Massimale:** la somma indicata in Polizza che rappresenta il limite massimo di Indennizzo/Risarcimento in caso di Sinistro, salvo limiti inferiori previsti nelle condizioni di Assicurazione per singole garanzie.

**Struttura Organizzativa:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste in Polizza.

**Truffa:** azione delittuosa, consumata all'interno delle mura domestiche, ove l'autore del delitto, con artifici o raggiri, induce la persona (*vittima*) in errore allo scopo di procurare per sé stesso o per altri un ingiusto profitto a danno dell'Assicurato.

**Valori:** gioielli e preziosi (oggetti d'oro o di platino o montati su detti metalli, pietre preziose e perle naturali e di coltura) per uso domestico o personale, raccolte e collezioni, carte valori e titoli di credito in genere, denaro, valori bollati e postali.

**Vetro anticrimine (vetro antisfondamento):** Vetro stratificato costituito almeno da due lastre di vetro rigidamente accoppiate, con interposto uno strato di materiale plastico (PVB) con spessore complessivo non inferiore a 6 millimetri, oppure da un'unica o più lastre accoppiate di materiale sintetico (policarbonato) di spessore complessivo non inferiore a 6 millimetri.

## PRESENTAZIONE

L'Assicurazione "Casa Easy" è un prodotto multi garanzia a tutela della casa e delle attività familiari e di vita quotidiana, costituito da 4 combinazioni selezionabili singolarmente.

Le garanzie previste in relazione alle singole combinazioni sono:

- ✓ Incendio del contenuto
- ✓ Incendio ricorso terzi
- ✓ Furto contenuto
- ✓ Responsabilità Civile verso terzi
- ✓ Assistenza.



## SEZIONE INCENDIO

### 1. COSA POSSO ASSICURARE

#### Quali beni posso assicurare?

Puoi assicurare il Contenuto della tua Abitazione.

L'Assicurazione prevede 4 combinazioni di Garanzia con diversi importi di somme assicurate.

Per le garanzie Incendio Contenuto e Furto l'Assicurazione è prestata a Primo Rischio Assoluto e ti offre la possibilità di assicurare i beni per una determinata somma senza ricorrere alla Regola proporzionale, cioè senza applicare un Indennizzo in proporzione, nel caso in cui la Somma assicurata sia inferiore al valore reale dei beni.

GARANZIA	SOMME ASSICURATE /MASSIMALI			
	1	2	3	4
INCENDIO CONTENUTO	25.000 €	35.000 €	10.000€	10.000 €
RICORSO TERZI	25.000 €	50.000 €	-	-
FURTO	-	-	3.000€	5.000 €
RCT	250.000 €	500.000 €	250.000€	500.000 €
ASSISTENZA	compresa	compresa	compresa	compresa

#### Art. 1.1 – Oggetto dell'Assicurazione – Danni al Contenuto

Assicuratrice Milanese si obbliga ad indennizzare, **nei limiti della Somma assicurata indicata nella Scheda di Polizza**, i danni materiali e diretti causati alle cose assicurate, comprese quelle di proprietà di terzi, anche se derivanti da colpa grave dell'Assicurato o del Contraente o delle persone di cui gli stessi devono rispondere a norma di Legge, dai seguenti eventi:

- Incendio.
- Fulmine, **esclusi i fenomeni elettrici conseguenti, salvo quanto previsto al successivo punto h).**
- Esplosione e Scoppio non causati da ordigni esplosivi, ad eccezione di quelli che a sua insaputa siano presenti in locali adiacenti non di sua proprietà.
- Atti vandalici di terzi, che abbiano danneggiato le cose assicurate (Contenuto).

#### Sono esclusi i danni:

- \* **di appropriazione indebita, Truffa, smarrimento, Furto, Rapina, concussione, saccheggio, estorsione od imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;**
  - \* **imbrattamento di enti all'aperto e/o delle parti esterne del Fabbricato;**
  - \* **verificatisi in occasione di serrate o nel corso di confisca, sequestro, requisizioni dei Beni assicurati per ordine di qualsiasi Autorità di diritto o di fatto. In questi casi la Garanzia è prestata con una Franchigia di 200 euro per Sinistro;**
  - \* **causati al Contenuto dell'immobile concesso in locazione.**
- Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi dovuta a un guasto o a una rottura accidentale degli impianti idrici, igienici, di riscaldamento o condizionamento di pluviali o grondaie, al servizio del Fabbricato. **La Garanzia è prestata con una Franchigia di 200 euro nel limite di 1.000 euro per Sinistro e per anno assicurativo.**
  - Guasti per impedire e contenere il danno, causati direttamente dalle autorità, da terzi o dall'Assicurato.
  - Le spese di demolizione, smaltimento, sgombero e trasporto dei residui del Sinistro alla discarica più vicina, **nel limite di 500 euro per Sinistro e per anno assicurativo.**
  - Correnti o scariche od altri fenomeni elettrici comunque originatisi, compresa l'azione dell'elettricità atmosferica, che arrechino danni agli apparecchi elettrodomestici facenti parte del Contenuto **con una Franchigia di 150 euro e nel limite del 10% della relativa Somma assicurata.**
  - Le spese di trasloco e ricollocamento sostenute dall'Assicurato per traslocare e ricollocare il Contenuto dell'Abitazione in conseguenza di un evento indennizzabile dalla presente sezione di Garanzia. La Garanzia opera per il tempo necessario alla riparazione dei danni, anche se subiti al Fabbricato non assicurato, **nel limite di 1.000 euro per Sinistro e per anno assicurativo.**
  - Fuoriuscita di fumo, a seguito di guasto improvviso ed accidentale, non determinato da usura, corrosione, difetto di materiale o carenza di manutenzione agli impianti per la produzione di calore al servizio del Fabbricato, purché detti impianti siano collegati mediante adeguate condutture ad appropriati camini.

#### Articolo 1.2 – Garanzia “Ricorso terzi”



Assicuratrice Milanese si obbliga a tenere indenne l'Assicurato, **nei limiti del Massimale indicato nella Scheda di Polizza**, delle somme che egli sia tenuto a corrispondere per capitale, interessi e spese - quale civilmente responsabile ai sensi di legge - per danni materiali e diretti cagionati alle cose di terzi da Sinistro risarcibile a termini di Polizza. L'Assicurazione è estesa ai danni derivanti da interruzioni o sospensioni – totali o parziali – dell'utilizzo di beni, ed anche di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi.

#### **Cosa copre la Garanzia “Ricorso Terzi”?**

La Garanzia chiamata “Ricorso Terzi” garantisce i danni materiali e diretti cagionati a cose di terzi dall'Incendio delle cose assicurate e dagli altri eventi indicati all'art. 1.1 - “Oggetto dell'Assicurazione”.

## **2. COME E CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO**

### **Art. 2.1 – Determinazione del danno**

L'Assicurazione è prestata a Primo Rischio Assoluto. All'Indennizzo non si applica la cosiddetta Regola proporzionale prevista dall'art. 1907 del Codice Civile.

L'attribuzione del valore che le cose danneggiate, distrutte o sottratte avevano al momento del Sinistro è ottenuta stimando il costo di rimpiazzo delle cose medesime con altre nuove, uguali od equivalenti per uso e qualità.

L'ammontare del danno è pari al costo di rimpiazzo delle cose distrutte o sottratte od il costo di riparazione di quelle soltanto danneggiate, dedotto il valore ricavabile dai residui.

**In nessun caso potrà comunque essere indennizzato importo superiore al valore di ogni singolo oggetto al momento del Sinistro (tenuto conto cioè del deprezzamento per vetustà, stato di conservazione, uso e di ogni altra circostanza concomitante) maggiorato del 50%.**

#### **Come si calcola l'Indennizzo?**

L'Assicurazione è prestata nella forma a Primo Rischio Assoluto, che offre la possibilità di assicurare una parte del bene o l'intero valore per le somme assicurate predeterminate nelle varie combinazioni di Garanzia, senza applicare la Regola proporzionale, in base alla quale, se al momento del Sinistro il valore accertato dei beni risulta superiore alla Somma assicurata, l'Indennizzo sarebbe pagato in proporzione a tale parte.

Con l'Assicurazione a Primo Rischio Assoluto, quindi, anche nel caso in cui le somme assicurate siano inferiori al valore dei tuoi beni, l'Indennizzo sarà pagato per intero, nei limiti delle somme assicurate.

### **Art. 2.2 – Condizioni di operatività della Garanzia Incendio**

La Garanzia è operante alla condizione essenziale per l'efficacia della Polizza che il Fabbricato contenente le cose assicurate:

- a) sia costruito con strutture portanti verticali, pareti esterne e manto del tetto in materiali incombustibili, con solai, armatura del tetto, rivestimenti e coibentazioni anche in materiali combustibili; nelle pareti esterne e nella copertura del tetto è tuttavia tollerata la presenza di materiali combustibili per non oltre il 25% delle rispettive superfici; i box e le altre dipendenze possono avere caratteristiche costruttive diverse a condizione che l'area complessiva coperta da questi enti non superi il 25% dell'area complessivamente coperta del Fabbricato;
- b) sia adibito a civile abitazione.

### **Art. 2.3 – Esercizio dei diritti nascenti dalla Polizza**

I diritti, le ragioni e le azioni derivanti dalla Polizza possono essere esercitati solo dal Contraente, anche in relazione alle cose assicurate di proprietà di terzi. Di conseguenza è il Contraente a dover compiere gli atti necessari all'accertamento ed alla liquidazione dei danni, che debbono considerarsi vincolanti anche per i terzi per i quali l'Assicurazione è stipulata, restando esclusa ogni loro facoltà di impugnativa. L'Indennizzo liquidato a favore di terzi non potrà tuttavia essere pagato se non con il loro intervento o consenso.

## **3. COSA NON È ASSICURATO**

### **Art. 3.1 – Esclusioni**

Sono esclusi dall'Assicurazione i danni:

- a) causati direttamente o indirettamente da, occorsi tramite o conseguenti a guerre, invasioni, atti di nemici stranieri, ostilità od operazioni belliche e simili (indipendentemente dal fatto che la guerra sia stata dichiarata o meno), guerre civili, ammutinamenti, tumulti popolari che assumano le dimensioni di o sfocino in sommosse popolari, sommosse militari, insurrezioni, ribellioni, rivoluzioni, usurpazione o presa militare del potere, legge marziale, confische, requisizioni o nazionalizzazioni o distruzione o danno alla proprietà (privata) in virtù o per ordine di qualsiasi governo o autorità pubblica o locale;



- b) derivanti da eventi atmosferici di qualsiasi natura;
- c) verificatisi in occasione di Esplosione o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche salvo che il Contraente o l'Assicurato provi che il Sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi;
- d) determinati da dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità illimitata;
- e) determinati da terremoto, eruzione vulcanica, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane;
- f) di smarrimento, Furto o Rapina;
- g) indiretti quali cambiamenti di costruzione, mancanza di reddito commerciale od industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate;
- h) direttamente o indirettamente causato da, in connessione con, o in qualsiasi modo che coinvolga o derivi da Qualsiasi malattia infettiva, virus, batterio o altro microrganismo (asintomatico o meno), Coronavirus (COVID 19), compresa qualsiasi mutazione o variazione dello stesso, oppure Pandemie o epidemie, dichiarate come tali dall'Organizzazione Mondiale della Sanità o da qualsiasi autorità governativa;
- i) patrimoniali da mancata e/o errata fornitura di gas, acqua, vapore, elettricità e fonti energetiche in generale.

In relazione alla Garanzia "Ricorso terzi", l'Assicurazione non comprende i danni:

- j) a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo
- k) di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.

Non sono comunque considerati terzi:

- × il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato nonché ogni altro parente e/o affine se con lui convivente;
- × quando l'Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui al punto precedente;
- × le società le quali rispetto all'Assicurato, che non sia una persona fisica, siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'art. 2359 C.C. così come modificato dalla Legge 7 giugno 1974 n. 216, ed anche gli amministratori delle medesime.

Per la gestione delle vertenze di danno sono operanti le disposizioni dell'art. 12.3 – "Gestione delle vertenze" di cui alla Sezione Responsabilità civile.

## 4. LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI – TABELLA RIASSUNTIVA

### Art. 4.1 – Limite massimo di Indennizzo

Salvo il caso previsto dall'art. 1914 del Codice Civile, in nessun caso Assicuratrice Milanese pagherà somma superiore a quella assicurata.

### Art. 4.2 – Limiti di Indennizzo specifici

L'Assicurazione è prestata entro i seguenti limiti di Indennizzo:

- a) Valori: 20% della Somma assicurata,
- b) Denaro: 100 euro,
- c) Contenuto riposto nelle dipendenze: 30% della Somma assicurata.

### Tabella riassuntiva

LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI, SONO RIPORTATI NELLA SEGUENTE TABELLA RIEPILOGATIVA:

GARANZIA	LIMITE DI INDENNIZZO	SCOPERTO / MINIMO	FRANCHIGIA
Atti vandalici ed altri eventi sociopolitici	Somma assicurata		200 euro
Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi	1.000 euro per Sinistro e per anno		200 euro
Spese di demolizione, smaltimento e sgombero dei residui del Sinistro	500 euro per Sinistro e per anno		
Danni derivanti da correnti o scariche od altri fenomeni elettrici	10% della Somma assicurata		150 euro
Spese di trasloco e ricollocamento	1.000 euro per Sinistro e per anno		



---

## 5. COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

---

### Art. 5.1 – Obblighi in caso di Sinistro

I Sinistri devono essere denunciati per iscritto ad Assicuratrice Milanese entro il termine di 3 giorni. Nei casi di Incendio, Furto o Rapina, la denuncia deve essere inoltrata ad Assicuratrice Milanese ed all'Autorità Giudiziaria entro il termine di 24 ore da quando ne ha avuto conoscenza, specificando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno.

L'Assicurato o il Contraente dovrà:

- a) denunciare con tempestività la sottrazione di titoli di credito anche all'emittente, nonché attivare la procedura di ammortamento consentito dalla legge;
- b) tenere a disposizione fino ad avvenuta liquidazione del danno tanto le cose non rubate o illese, quanto le tracce, i residui del Sinistro e gli indizi materiali dell'eventuale reato, senza avere, per tale titolo, diritto ad Indennizzo alcuno;
- c) predisporre elenco dettagliato per qualità, quantità e valore delle cose distrutte, danneggiate o sottratte nonché, a richiesta, uno stato particolareggiato delle altre cose assicurate esistenti al momento del Sinistro, con indicazione del rispettivo valore;
- d) tenere a disposizione di Assicuratrice Milanese ogni documento ed ogni altro elemento di prova e facilitare le indagini e gli accertamenti che Assicuratrice Milanese ritiene necessario effettuare presso terzi;
- e) fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno e adoperarsi per il recupero delle cose rubate avvisando Assicuratrice Milanese dell'eventuale ritrovamento.

Le spese sostenute per adempiere agli obblighi di cui alle lettere a) ed e) sono a carico di Assicuratrice Milanese in proporzione del valore assicurato rispetto a quello che le cose avevano al momento del Sinistro, anche se l'ammontare delle spese stesse, unitamente a quello del danno, supera la Somma assicurata e anche se non si è raggiunto lo scopo, salvo che Assicuratrice Milanese provi che le spese sono state fatte inconsideratamente.

### Art. 5.2 – Esagerazione dolosa del danno

L'Assicurato che esagera con dolo l'ammontare del danno, dichiara distrutte o rubate cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulta, sottrae o manomette cose salvate o non rubate, adopera a giustificazione mezzi e documenti falsi o fraudolenti, altera con dolo gli indizi materiali del reato o le tracce ed i residui del Sinistro o facilita il progresso di questo, perde il diritto all'Indennizzo.

### Art. 5.3 – Pagamento dell'Indennizzo

Verificata l'operatività della Garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, Assicuratrice Milanese provvede a pagare l'Indennizzo entro 30 giorni dalla data della firma dell'atto di liquidazione del danno, sempre che non sia stata fatta opposizione e sia stata verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, Assicuratrice Milanese paga l'Indennizzo solo se nel procedimento stesso non ricorre alcuno dei casi di esclusione previsti dall'art. 3.1 – "Esclusioni" lett. d) (Esclusione dei danni determinati da dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità illimitata).

### Art. 5.4 – Rinuncia alla rivalsa

Assicuratrice Milanese rinuncia, salvo nel caso di dolo, al diritto di rivalersi nei confronti:

- ✓ delle persone ospitate dall'Assicurato;
- ✓ delle persone di cui l'Assicurato risponde a norma di legge;
- ✓ dei parenti e/o affini che occupino appartamenti contigui, sovrastanti o sottostanti l'Abitazione assicurata;

**a condizione che anche l'Assicurato non eserciti l'azione di rivalsa verso il responsabile.**



## SEZIONE FURTO E RAPINA

### 6. COSA POSSO ASSICURARE

#### **Cosa assicuro con la Garanzia Furto e Rapina?**

Sono assicurati i beni indicati nel glossario di Polizza alla voce Contenuto, se hai subito un Furto, una Rapina, un'Estorsione o una Truffa, sempre all'interno della tua Abitazione.

Inoltre sono assicurati anche i danni ai beni che non sono stati sottratti ma sono stati rotti per commettere il Furto, la Rapina o l'estorsione.

#### **Art. 6.1 – Oggetto dell'Assicurazione**

Assicuratrice Milanese si obbliga ad indennizzare, nei limiti della Somma assicurata convenuta e indicata nella Scheda di Polizza, i danni materiali e diretti causati al Contenuto da:

- 1) **Furto** delle cose assicurate di sua proprietà o di proprietà dei suoi familiari e/o di altre persone con lui stabilmente conviventi, comprese le cose di proprietà di terzi, a **condizione che l'autore del Furto si sia introdotto nei locali contenenti le cose stesse:**
  - a) **violandone le difese esterne mediante rottura, scasso, uso di chiavi false, di grimaldelli od arnesi simili;**
  - b) **per via diversa da quella ordinaria, che richieda superamento di ostacoli o di ripari mediante impiego di mezzi artificiosi o di particolare agilità personale;**
  - c) **con chiavi vere sottratte o smarrite dall'Assicurato o dalle persone con lui conviventi, solo se avvenuto nel periodo che va dalle ore 24 del giorno della denuncia della sottrazione o smarrimento all'Autorità competente, alle ore 24 dell'ottavo giorno successivo a detta denuncia. Sono indennizzabili nel limite di 100 euro le spese sostenute per la sostituzione delle serrature delle porte di ingresso con altre uguali od equivalenti;**
  - d) **in altro modo, rimanendo poi clandestinamente all'interno, purché l'asportazione della refurtiva sia avvenuta poi a locali chiusi.**
- 2) **Rapina** avvenuta nei locali contenenti le cose assicurate, anche se le persone sulle quali viene esercitata la minaccia o la violenza siano state prelevate dall'esterno e costrette a recarsi nei locali stessi.
- 3) **Estorsione**, intendendosi per tale solo il caso in cui l'Assicurato od i suoi familiari siano costretti a consegnare le cose assicurate sotto la violenza o minaccia diretta alle loro persone od a quelle di altre; **tanto la violenza o minaccia quanto la consegna delle cose assicurate debbono essere poste in atto contestualmente all'interno dei locali indicati in Polizza (violenza e/o minaccia e consegna della cosa svoltesi in un unico contesto temporale).**
- 4) **Truffa** consumata tra le mura domestiche della Dimora abituale e/o saltuaria, purché assicurate **contro i danni di Furto e Rapina**, a danno dell'Assicurato o di un suo familiare e/o persona con lui stabilmente convivente in modo continuativo. **La Garanzia è operante solo ed esclusivamente a condizione che la persona Truffata sia minorenni o abbia compiuto i 65 anni di età e che la Truffa sia riferita alla vita privata delle persone di cui sopra e/o inerente la famiglia restando comunque escluso quanto riferito ad attività di ufficio/studio privato. Resta inoltre esclusa la Truffa commessa attraverso mezzi informatici, mezzi di informazione di massa e/o di comunicazione, pubblicità ingannevole ed in generale quando l'autore della Truffa non è fisicamente presente presso l'Abitazione assicurata.**

Sono parificati ai danni del Furto, Rapina e/o Estorsione, i guasti causati alle cose assicurate nel commettere o nel tentativo di commettere il Furto, la Rapina e/o l'Estorsione.

### 7. COME E CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO

#### **Art. 7.1 - Caratteristiche costruttive e mezzi di chiusura dei locali**

L'Assicurazione per il Furto è prestata alla condizione che i locali contenenti le cose assicurate abbiano le pareti in vivo, cotto, calcestruzzo, vetro cemento, Vetro anticrimine e per non oltre 1/3 in metallo e legno e che ogni apertura verso l'esterno, situata in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo, da superfici acquee, nonché da ripiani accessibili e praticabili per via ordinaria dall'esterno, sia difesa da Serramenti di legno, materia plastica rigida, Vetro anticrimine, metallo o lega metallica, chiusi con serrature, lucchetti o altri idonei congegni manovrabili e raggiungibili solo dall'interno, oppure sia protetta da inferriate fissate nel muro. Nelle inferriate e nei Serramenti sono ammesse luci, purché le loro dimensioni non consentano l'introduzione nei locali contenenti le cose assicurate, senza effrazione o divaricazione delle relative strutture. **Se l'introduzione avviene attraverso Serramenti od inferriate non conformi a quelli sopra indicati, oppure con effrazione dei soli vetri di qualsiasi altra presa di luce, Assicuratrice Milanese indennizza all'Assicurato il danno applicando uno Scoperto del 20%. Non sono comunque indennizzabili i danni quando, per qualsiasi motivo, non sia operante alcuna difesa esterna dell'apertura attraverso la quale è avvenuta l'introduzione.** È però ammesso che quando non vengano posti in essere i mezzi di protezione e chiusura delle porte e/o finestre ma nei locali predetti vi sia presenza di persone, in tale evenienza, in caso di Sinistro, Assicuratrice Milanese indennizza all'Assicurato il danno applicando **uno Scoperto del 20%.**



#### **Art. 7.2 - Raccolte e collezioni**

Qualora la raccolta o collezione venga asportata parzialmente, la Assicuratrice Milanese risarcirà soltanto il valore dei singoli pezzi rubati, escluso qualsiasi conseguente deprezzamento della raccolta o collezione o delle rispettive parti.

#### **Art. 7.3 - Valore delle cose assicurate e determinazione del danno**

L'Assicurazione è prestata a Primo Rischio Assoluto. All'Indennizzo non si applica la cosiddetta Regola proporzionale prevista dall'art. 1907 del Codice Civile.

L'attribuzione del valore che le cose danneggiate, distrutte o sottratte avevano al momento del Sinistro è ottenuta stimando il costo di rimpiazzo delle cose stesse con altre nuove, uguali od equivalenti per uso e qualità.

L'ammontare del danno è pari al costo di rimpiazzo delle cose distrutte o sottratte od il costo di riparazione di quelle soltanto danneggiate, dedotto il valore ricavabile dai residui.

**In nessun caso potrà comunque essere indennizzato importo superiore al valore di ogni singolo oggetto al momento del Sinistro (tenuto conto cioè del deprezzamento per vetustà, stato di conservazione, uso e di ogni altra circostanza concomitante) maggiorato del 50%.**

#### **Art. 7.4 - Trasloco delle cose assicurate**

In caso di trasloco delle cose assicurate, l'Assicurato deve darne avviso ad Assicuratrice Milanese prima dell'effettuazione del trasloco stesso; in caso di inadempimento l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del giorno precedente il trasloco e riprende vigore soltanto dalle ore 24 del giorno successivo a quello in cui Assicuratrice Milanese ha ricevuto l'avviso.

#### **Art. 7.5 - Esercizio dei diritti nascenti dalla Polizza**

I diritti, le ragioni e le azioni derivanti dalla Polizza possono essere esercitati solo dal Contraente, anche in relazione alle cose assicurate di proprietà di terzi. Di conseguenza è il Contraente a dover compiere gli atti necessari all'accertamento ed alla liquidazione dei danni, che debbono considerarsi vincolanti anche per i terzi per i quali l'Assicurazione risulti stipulata, restando esclusa ogni loro facoltà di impugnativa. L'Indennizzo liquidato a favore di terzi non potrà tuttavia essere pagato se non con l'intervento o il consenso dei medesimi.

---

## **8. COSA NON È ASSICURATO**

---

#### **Art. 8.1 - Esclusioni**

Sono esclusi dall'Assicurazione i danni:

- a) verificatisi in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, contaminazioni radioattive, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra (anche civile), invasione, occupazione militare, ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), terrorismo o sabotaggio organizzato, rivolta, insurrezione, esercizio di potere usurpato, scioperi, tumulti popolari, sommosse, confische, requisizioni, distruzioni o danneggiamenti per ordine di qualsiasi governo od autorità di fatto o di diritto, a meno che l'Assicurato provi che il Sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;
- b) agevolati dall'Assicurato o dal Contraente con dolo o colpa grave, nonché danni determinati od agevolati con dolo o colpa grave:
  - × da persone che convivono con l'Assicurato o con il Contraente od occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti;
  - × da persone del fatto delle quali l'Assicurato od il Contraente deve rispondere da incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;
  - × da persone legate all'Assicurato o al Contraente da vincoli di parentela o affinità che rientrino nella previsione dell'art. 649 del Codice Penale (n. 1,2,3) anche se non conviventi;
  - × causati alle cose assicurate da incendi, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del Furto o Rapina.

---

## **9. LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI – TABELLA RIASSUNTIVA**

---

#### **Art. 9.1 - Limite massimo di Indennizzo**

Salvo il caso previsto dall'art. 1914 del Codice Civile, in nessun caso Assicuratrice Milanese pagherà una somma superiore a quella assicurata.

#### **Art. 9.2 - Limiti di Indennizzo specifici**

1) L'Assicurazione prestata per la DIMORA ABITUALE è operante con i seguenti limiti:

- a) Pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili oggetti d'arte, oggetti e servizi di argenteria, motori marini e natanti: 1.000 euro per singolo oggetto (esclusi i Valori);
- b) Valori, escluso denaro, ovunque posti all'interno dell'Abitazione: 30% della Somma assicurata; 50% della Somma assicurata per il Furto e la Rapina, se posti in cassaforte almeno a muro od in armadio corazzato;
- c) Denaro: 100 euro;
- d) Contenuto riposto nelle dipendenze: 10% della Somma assicurata;
- e) Atti vandalici cagionati dai ladri al Contenuto, in occasione di Furto o Rapina tentati o consumati: 15% della Somma assicurata;



- f) Furto di infissi e/o guasti cagionati dai ladri, in occasione di Furto o Rapina tentati o consumati, alle parti di Fabbricato costituenti i locali dell'Abitazione e/o dipendenze e agli infissi posti a riparo e protezione degli accessi ed aperture dei locali stessi: 20% della Somma assicurata;
- g) Truffa consumata fra le mura domestiche della Dimora abituale: 5% della Somma assicurata per Sinistro ed annualità assicurativa.

2) L'Assicurazione prestata per la DIMORA SALTUARIA è operante con i seguenti limiti:

- e) Pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi i Valori), oggetti e servizi di argenteria, motori marini e natanti: 500 euro per oggetto con il limite massimo di 1.500 euro per Sinistro e per anno assicurativo;
- f) Valori escluso Denaro, ovunque posti all'interno dell'Abitazione: 5% della Somma assicurata;
- g) è escluso dalla copertura il denaro;
- h) è escluso dalla copertura il Contenuto riposto nelle dipendenze;
- i) atti vandalici cagionati dai ladri al Contenuto, in occasione di Furto o Rapina tentati o consumati: 15% della Somma assicurata;
- j) Furto di infissi e/o guasti cagionati dai ladri, in occasione di Furto o Rapina tentati o consumati, alle parti di Fabbricato costituenti i locali dell'Abitazione e agli infissi posti a riparo e protezione degli accessi ed aperture dei locali stessi: 10% della Somma assicurata;
- k) Truffa consumata fra le mura domestiche della Dimora saltuaria: 5% della Somma assicurata per Sinistro ed annualità assicurativa.

Il pagamento dell'Indennizzo sarà effettuato applicando per singolo Sinistro uno Scoperto del 20%, ad esclusione dell'ipotesi della Truffa di cui ai punti g) e k).

### Tabella riassuntiva

LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI, SONO RIPORTATI NELLA SEGUENTE TABELLA RIEPILOGATIVA:

GARANZIA	LIMITE DI INDENNIZZO	SCOPERTO / MINIMO	FRANCHIGIA
<b>DIMORA ABITUALE</b>			
Pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e oggetti d'arte simili	1.000 euro		
Valori, escluso denaro, ovunque riposti all'interno dell'Abitazione	30% della Somma assicurata		
Valori, escluso denaro, ovunque riposti all'interno di cassaforte a muro o armadio corazzato	50% della Somma assicurata		
Denaro	100 euro		
Contenuto riposto nelle dipendenze	10% della Somma assicurata		
Danni da atti vandalici cagionati dai ladri	15% della Somma assicurata		
Furto di infissi e/o guasti cagionati dai ladri	20% della Somma assicurata		
Truffa	5% della Somma assicurata		
<b>DIMORA SALTUARIA</b>			
Pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e oggetti d'arte simili	500 euro	20% dell'Indennizzo	
Valori, escluso denaro, ovunque riposti all'interno dell'Abitazione	5% della Somma assicurata	20% dell'Indennizzo	
Danni da atti vandalici cagionati dai ladri	15% della Somma assicurata	20% dell'Indennizzo	
Furto di infissi e/o guasti cagionati dai ladri	10% della Somma assicurata	20% dell'Indennizzo	
Truffa	5% della Somma assicurata		



## 10. COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

### Art. 10.1 – Obblighi in caso di Sinistro

I Sinistri devono essere denunciati per iscritto ad Assicuratrice Milanese entro il termine di 3 giorni. Nei casi di Incendio, Furto o Rapina, la denuncia deve essere inoltrata ad Assicuratrice Milanese ed all'Autorità Giudiziaria entro il termine di 24 ore da quando ne ha avuto conoscenza, specificando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno.

L'Assicurato o il Contraente dovrà:

- a) denunciare tempestivamente la sottrazione di titoli di credito anche all'emittente, nonché attivare la procedura di ammortamento se la legge lo consente;
- b) tenere a disposizione fino ad avvenuta liquidazione del danno tanto le cose non rubate o illese, quanto le tracce, i residui del Sinistro e gli indizi materiali dell'eventuale reato, senza avere, per tale titolo, diritto ad Indennizzo alcuno;
- c) predisporre elenco dettagliato per qualità, quantità e valore delle cose distrutte, danneggiate o sottratte nonché, a richiesta, uno stato particolareggiato delle altre cose assicurate esistenti al momento del Sinistro, con indicazione del rispettivo valore;
- d) tenere a disposizione di Assicuratrice Milanese ogni documento ed ogni altro elemento di prova, nonché facilitare le indagini e gli accertamenti che Assicuratrice Milanese ritenesse necessario effettuare presso terzi;
- e) fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno nonché adoperarsi per il recupero delle cose rubate avvisando Assicuratrice Milanese dell'eventuale ritrovamento.

Le spese sostenute per adempiere agli obblighi di cui alle lettere a) ed e) sono a carico di Assicuratrice Milanese in proporzione del valore assicurato rispetto a quello che le cose avevano al momento del Sinistro, anche se l'ammontare delle spese stesse, unitamente a quello del danno, supera la Somma assicurata e anche se non si è raggiunto lo scopo, salvo che Assicuratrice Milanese provi che le spese sono state fatte in modo inconsiderato.

### Art. 10.2 – Esagerazione dolosa del danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno, dichiara distrutte o rubate cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulta, sottrae o manomette cose salvate o non rubate, adopera a giustificazione mezzi e documenti menzogneri o fraudolenti, altera dolosamente gli indizi materiali del reato o le tracce ed i residui del Sinistro o facilita il progresso di questo, perde il diritto all'Indennizzo.

### Art. 10.3 – Pagamento dell'Indennizzo

Verificata l'operatività della Garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, Assicuratrice Milanese provvede al pagamento dell'Indennizzo entro 30 giorni dalla data della firma dell'atto di liquidazione del danno, sempre che non sia stata fatta opposizione e sia stata verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, Assicuratrice Milanese paga l'Indennizzo se dal procedimento stesso non ricorre alcuno dei casi di Esclusioni previsti dall'art. 8.1 – "Esclusioni" lettera b) (Esclusione dei danni agevolati dall'Assicurato o dal Contraente con dolo o colpa grave, nonché danni determinati od agevolati con dolo o colpa grave delle altre persone indicate nell'articolo citato).

### Art. 10.4 - Riduzione delle somme assicurate a seguito di Sinistro

In caso di Sinistro le somme assicurate per le singole partite di Polizza si intendono ridotte, con effetto immediato e fino al termine del periodo di Assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile, al netto di eventuali franchigie o Scoperti, senza corrispondente restituzione di Premio.

Assicuratrice Milanese, su richiesta del Contraente, può concedere il reintegro delle somme originariamente assicurate; in tal caso il Contraente stesso dovrà versare il rateo di Premio, calcolato in base all'importo del reintegro, dalla data della richiesta fino alla scadenza del periodo di Assicurazione in corso. Se a seguito del Sinistro stesso Assicuratrice Milanese o il Contraente decidessero invece di recedere dal contratto, si farà luogo al rimborso del Premio imponibile non goduto sulle somme assicurate rimaste in essere.

### Art. 10.5 – Recupero delle cose rubate, Rapinate e/o estorte (Furto)

Se le cose rubate, Rapinate e/o estorte vengono recuperate in tutto o in parte, l'Assicurato deve darne avviso ad Assicuratrice Milanese appena ne ha avuto notizia. Le cose recuperate divengono di proprietà di Assicuratrice Milanese, se questa ha indennizzato integralmente il danno, salvo che l'Assicurato rimborsi ad Assicuratrice Milanese l'intero importo riscosso a titolo di Indennizzo per le cose medesime. Se invece Assicuratrice Milanese ha indennizzato il danno solo in parte, l'Assicurato ha facoltà di conservare la proprietà delle cose recuperate soltanto dopo la restituzione dell'importo dell'Indennizzo riscosso da Assicuratrice Milanese per le stesse, o di farle vendere. In quest'ultimo caso si procede ad una nuova valutazione del danno, sottraendo dall'ammontare del danno originariamente accertato il valore delle cose recuperate; sull'importo così ottenuto viene ricalcolato l'Indennizzo a termini di Polizza e si effettuano i relativi congruagli. Per le cose rubate, Rapinate e/o estorte che siano recuperate prima del pagamento dell'Indennizzo e prima che siano trascorsi due mesi dalla data di avviso del Sinistro, Assicuratrice Milanese è obbligata soltanto per i danni subiti dalle cose stesse in conseguenza del Sinistro. L'Assicurato ha tuttavia facoltà di abbandonare ad Assicuratrice Milanese le cose recuperate che siano d'uso personale o domestico, salvo il diritto di Assicuratrice Milanese di rifiutare l'abbandono pagando l'Indennizzo dovuto.



## SEZIONE R.C. VERSO TERZI

### 11. COSA POSSO ASSICURARE

#### **Cosa assicuro con la Garanzia di Responsabilità Civile?**

Assicuro i fatti che causano danni a terzi derivati dalla conduzione dell'Abitazione ed anche i danni che tu o i tuoi familiari potreste causare a terzi nella vita di tutti i giorni e nel tempo libero, al di fuori dell'Abitazione.

#### **Art. 11.1 - Oggetto dell'Assicurazione Responsabilità civile verso terzi (R.C.T.)**

Assicuratrice Milanese, **nel limite del Massimale indicato nella Scheda di Polizza**, si obbliga a tenere indenne l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile, ai sensi di legge, a titolo di Risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale inerente a:

#### **Svolgimento dell'attività familiare e di relazione**

La Garanzia è valida anche per i danni derivanti da:

- 1) Conduzione dell'Abitazione adibita a Dimora abituale e saltuaria e dei beni mobili ivi contenuti compresi i relativi impianti, dipendenze, giardini, strade private, alberi, attrezzature sportive e piscine ed altre pertinenze e di altre abitazioni costituenti dimore temporanee.
- 2) Spargimento di liquidi e rigurgiti di fogne; il Risarcimento verrà corrisposto con una Franchigia **di 100 euro**.
- 3) Intossicazione od avvelenamento causati da cibi o bevande preparati o somministrati dall'Assicurato.
- 4) Esercizio di sports di pratica comune e di tutte le attività del tempo libero quali, a titolo esemplificativo e non riduttivo: modellismo, campeggio, giardinaggio con uso di macchine ed attrezzature.
- 5) Proprietà ed uso di giocattoli e di biciclette anche elettriche, di carrozzelle per invalidi anche a motore, **purché non soggetti al Decreto legislativo 205/2009 e successive modifiche o integrazioni**.
- 6) Partecipazione degli Assicurati, quali genitori, alle attività scolastiche previste dalle vigenti normative ed a quelle autorizzate dalle Autorità scolastiche per gite, manifestazioni sportive e simili.
- 7) Fatto dei figli minori degli Assicurati che mettano in movimento o in circolazione veicoli o natanti pur essendo sprovvisti dei requisiti richiesti dalla legge per la guida o per il trasporto di persone, **con esclusione dei danni subiti dai veicoli o natanti**. La Garanzia è estesa al fatto dei figli minori in possesso dei requisiti di legge per la guida di ciclomotori che trasportino persone su tale tipo di veicolo. **L'Assicurazione è operante alla condizione che la messa in movimento o in circolazione del veicolo o natante o il trasporto illecito di persone siano avvenuti all'insaputa dei genitori e che il mezzo stesso, se di proprietà del Contraente o degli Assicurati, risulti coperto, al momento del Sinistro, con Polizza di Assicurazione contro il Rischio della Responsabilità Civile Auto secondo quanto disposto dalla legge sull'Assicurazione obbligatoria per veicoli e natanti a motore. La presente Garanzia è operante soltanto in relazione all'azione di regresso eventualmente svolta dall'assicuratore della Responsabilità Civile Auto, ovvero per le somme che risultino dovute in eccedenza a quelle garantite da detto assicuratore.**
- 8) Proprietà ed uso di imbarcazioni a remi o a vela, compreso il wind-surf, **di lunghezza non superiore a metri 6,50** comprese le lesioni ai terzi trasportati.
- 9) Proprietà, possesso ed uso di cavalli, cani ed altri animali domestici nel rispetto delle norme di legge. È compresa la responsabilità delle persone che abbiano, per conto dell'Assicurato, in temporanea consegna e/o custodia gli animali. **Per i danni a cose di terzi si applica una Franchigia di 100 euro. La Garanzia non vale per i cani, e relativi meticci, frutto di incroci di prima generazione, considerati pericolosi secondo l'elenco del Ministero della Salute.**
- 10) Incendio, Esplosione e Scoppio che provochino danni ai locali e al Contenuto delle dimore occupate temporaneamente durante il periodo di villeggiatura. **La Garanzia è prestata nel limite di 60.000 euro per Sinistro e per anno assicurativo.**
- 11) Proprietà, possesso ed uso di armi per scopo di difesa, per tiro a volo, tiro a segno, pesca subacquea, **purché gli Assicurati siano in regola con le leggi vigenti.**

#### **Art. 11.2 - Danni da interruzione o sospensione di attività**

L'Assicurazione comprende i danni da interruzioni o sospensioni, totali o parziali di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi, purché conseguenti a Sinistro indennizzabile a termini di Polizza. **Questa Garanzia è prestata con uno Scoperto a carico dell'Assicurato del 10%.**

#### **Art. 11.3 - Inquinamento accidentale**

L'Assicurazione comprende i danni a cose conseguenti ad inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua e del suolo. **Questa Garanzia è prestata con il limite di 50.000 euro per ogni Sinistro.**

#### **Art. 11.4- Ricorso Terzi da Incendio**

L'Assicurazione comprende i danni a cose di terzi derivanti da Incendio, Esplosione e Scoppio di beni dell'Assicurato o da lui detenuti, **nei limiti del 50% del Massimale** previsto nella Scheda di Polizza, salvo quanto previsto dall'Art. 11.1 – "Oggetto dell'Assicurazione Responsabilità civile verso terzi (R.C.T.)" punto 10 "Incendio, Esplosione e Scoppio che provochino danni ai locali e al Contenuto delle dimore occupate temporaneamente durante il periodo di villeggiatura" **per il quale si applica il limite di Indennizzo di 60.000 euro.**



---

## 12. COME E CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO

---

### Art. 12.1 - Persone assicurate

L'Assicurazione opera per il Contraente/Assicurato ed ogni familiare e/o persona con lui stabilmente convivente.

### Art. 12.2 - Estensione territoriale

L'Assicurazione vale per i danni che avvengono:

- in tutto il mondo, **esclusi Stati Uniti d'America e Canada, e la Garanzia è prestata con il limite del Massimale indicato nel frontespizio di Polizza.**
- negli Stati Uniti d'America e Canada ed **in tale evenienza la Garanzia è prestata con il limite del 50% del Massimale indicato nel frontespizio di Polizza e per una durata massima non superiore a novanta giorni consecutivi.**

### Art. 12.3 - Gestione delle vertenze

Assicuratrice Milanese assume, sino al momento della tacitazione del danneggiato, la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, civile o penale, a nome dell'Assicurato designando, ove occorra, legali e tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'Assicurato stesso. La stessa Assicuratrice Milanese garantisce comunque la prosecuzione dell'assistenza dell'Assicurato in sede penale sino ad esaurimento del grado di giudizio in corso al momento della tacitazione del danneggiato. Le spese relative alla difesa ed alla resistenza alle azioni contro l'Assicurato sono a carico di Assicuratrice Milanese **entro il limite di un importo pari al quarto del Massimale a cui si riferisce la prefesa risarcitoria azionata.** Ma se la somma dovuta al danneggiato supera detto Massimale, le spese vengono ripartite tra Assicuratrice Milanese ed Assicurato in proporzione al rispettivo interesse. **Assicuratrice Milanese non risponde in ogni caso delle spese sostenute dall'Assicurato per legali e tecnici da essa non designati né di multe, ammende o spese di giustizia penale.**

---

## 13. COSA NON È ASSICURATO

---

### Art. 13.1 - Esclusioni

L'Assicurazione di Responsabilità Civile non comprende i danni:

- a) derivanti dall'esercizio di attività professionali, commerciali, artigianali e comunque retribuite.
- b) derivanti da proprietà, possesso, uso e guida di veicoli e natanti a motore nonché di aeromobili, ultraleggeri e deltaplani, salvo quanto previsto al punto 7 dell'art. 11.1.
- c) a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione;
- d) da Furto;
- e) da umidità, stillicidio, insalubrità dei locali;
- f) derivanti dall'esercizio della caccia o dalla partecipazione a gare sportive in genere e relative prove, salvo che si tratti di: corse podistiche, gare boccioline, di tennis, golf, pesca non subacquea, nuoto, tiro a segno e volo;
- g) derivanti dalla proprietà di fabbricati;
- h) derivanti dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, come pure i danni che, in relazione ai Rischi assicurati, si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- i) causati direttamente o indirettamente da, occorsi tramite o conseguenti a guerre, invasioni, atti di nemici stranieri, ostilità od operazioni belliche e simili (indipendentemente dal fatto che la guerra sia stata dichiarata o meno), guerre civili, ammutinamenti, tumulti popolari che assumano le dimensioni di o sfocino in sommosse popolari, sommosse militari, insurrezioni, ribellioni, rivoluzioni, usurpazione o presa militare del potere, legge marziale, confische, requisizioni o nazionalizzazioni o distruzione o danno alla proprietà (privata) in virtù o per ordine di qualsiasi governo o autorità pubblica o locale;
- j) direttamente o indirettamente causato da, in connessione con, o in qualsiasi modo che coinvolga o derivi da Qualsiasi malattia infettiva, virus, batterio o altro microrganismo (asintomatico o meno), Coronavirus (COVID 19), compresa qualsiasi mutazione o variazione dello stesso, oppure pandemie o epidemie, dichiarate come tali dall'Organizzazione Mondiale della Sanità o da qualsiasi autorità governativa;
- k) patrimoniali da mancata e/o errata fornitura di gas, acqua, vapore, elettricità e fonti energetiche in generale.

### Art. 13.2 - Persone non considerate "terzi"

Non sono considerati "terzi" per l'Assicurazione di Responsabilità Civile: il coniuge, i genitori e i figli dell'Assicurato, qualsiasi altra persona, parente od affine con lui stabilmente convivente.

---

## 14. LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI – TABELLA RIASSUNTIVA

---

### Art. 14.1 – Limite massimo di Indennizzo

Salvo il caso previsto dall'art. 1914 del Codice Civile, per nessun titolo Assicuratrice Milanese pagherà una somma superiore a quella assicurata.



## Tabella riassuntiva

LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI, SONO RIPORTATI NELLA SEGUENTE TABELLA RIEPILOGATIVA:

GARANZIA	LIMITE DI INDENNIZZO	SCOPERTO / MINIMO	FRANCHIGIA
Spargimento di liquidi e rigurgiti di fogna	Massimale assicurato		100 euro
Proprietà e possesso di cani	Massimale assicurato		100 euro
Incendio, Esplosione e Scoppio che provochino danni ai locali ed al Contenuto delle dimore occupate temporaneamente (villeggiatura)	60.000 euro per Sinistro e per anno assicurativo		
Danni da interruzione o sospensione di attività	Massimale assicurato	10% dell'Indennizzo	
Inquinamento accidentale	50.000 euro per Sinistro		
Ricorso terzi da Incendio	50% del Massimale assicurato per Sinistro		

## 15. COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

### **Art. 15.1 – Obblighi in caso di Sinistro**

I Sinistri devono essere denunciati per iscritto ad Assicuratrice Milanese entro il termine di 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza, specificando le circostanze dell'evento.

### **Art. 15.2 – Pagamento dell'Indennizzo**

Verificata l'operatività della Garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, Assicuratrice Milanese deve provvedere al pagamento dell'Indennizzo entro 30 giorni dalla data dell'atto di liquidazione del danno.



## SEZIONE ASSISTENZA

### 16. COSA POSSO ASSICURARE

#### **Quali sono le Prestazioni della Garanzia Assistenza?**

Le Prestazioni sono rese da Europ Assistance Italia S.p.A. e si distinguono in:

- attività di artigiani e collaboratori inviati dalla Struttura Organizzativa per guasti e interventi di emergenza presso la tua Abitazione; non sono invece rimborsabili le spese a tuoi artigiani di fiducia;
- organizzazione di trasloco, sistemazione in albergo e in pensione per animali domestici, messa a disposizione di veicolo per trasferire i mobili, rientro presso la propria Abitazione, vigilanza dell'Abitazione e invio di una collaboratrice familiare, in caso di Sinistro coperto dalla Polizza.

#### **Art. 16.1 – Invio di un fabbro per interventi di emergenza**

Se l'Assicurato ha bisogno di un fabbro per un intervento di emergenza presso la propria Abitazione, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di un artigiano, tenendo Europ Assistance a proprio carico le spese di uscita e di manodopera **fino ad un massimo di 150 euro per Sinistro. Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.**

La Prestazione opera per i seguenti casi:

- ✓ Furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso delle serrature che rendano impossibile l'accesso ai locali dell'Abitazione;
- ✓ scasso di fissi ed infissi, a seguito di Furto tentato o consumato, Incendio, fulmine, Scoppio, Esplosione, atti vandalici o allagamento, quando ne sia compromessa la funzionalità in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali dell'Abitazione.

#### **Art. 16.2 – Invio di un elettricista per interventi di emergenza**

Se l'Assicurato ha bisogno di un elettricista per un intervento di emergenza presso la propria Abitazione, a causa di mancanza di corrente elettrica in tutti i locali dell'Abitazione stessa per guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente oppure in caso di guasto, o scasso dell'impianto di allarme, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di un artigiano, tenendo Europ Assistance a proprio carico le spese di uscita e di manodopera **fino ad un massimo di 150 euro per Sinistro. Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.**

La Prestazione non opera per:

- × **corro circuito provocato da imperizia o negligenza o dolo dell'Assicurato;**
- × **interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;**
- × **guasto al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione a monte del contatore.**

#### **Art. 16.3 – Invio di un idraulico per interventi di emergenza**

Se l'Assicurato ha bisogno di un idraulico per un intervento di emergenza presso la propria Abitazione, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di un artigiano, tenendo l'Impresa a proprio carico le spese di uscita e di manodopera **fino ad un massimo di 150 euro per Sinistro. Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.**

La Prestazione opera per i seguenti casi:

- a) allagamento o infiltrazione nell'Abitazione provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico;
- b) mancanza d'acqua nell'Abitazione, che non derivi da interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore, provocata da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubazioni fisse dell'impianto idraulico;
- c) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dell'Abitazione, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico.

La Prestazione non opera:

- × **per i casi a) e b) relativi a Sinistri dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubazioni mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura, i Sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne dell'Abitazione e i Sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato; interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;**
- × **per il caso c) relativi a danni di tracimazione dovuti a rigurgiti di fogna, otturazione delle tubazioni mobili dei servizi igienico - sanitari.**

#### **Art. 16.4 – Invio di un vetraio per interventi di emergenza**

Se l'Assicurato ha bisogno di un vetraio per un intervento di emergenza presso la propria Abitazione, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di un vetraio, tenendo Europ Assistance a proprio carico le spese di uscita e di manodopera **fino ad un massimo di 150 euro per Sinistro. La Prestazione opera se non è garantita la sicurezza dei locali assicurati.**

Sono esclusi:

- × **il costo del materiale impiegato;**
- × **il costo dei pezzi sostituiti;**
- × **le Prestazioni di manodopera che non rientrano nella soluzione dell'emergenza.**



#### **Art. 16.5 – Interventi di emergenza per danni da acqua**

Se a seguito di danni causati da spargimento d'acqua, si renda necessario un intervento di emergenza per il salvataggio o il risanamento dell'Abitazione e del relativo Contenuto, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura, tenendo Europ Assistance a proprio carico il costo dell'intervento **fino ad un massimo di 300 euro per Sinistro**.

La Prestazione è dovuta per i seguenti casi:

- a) allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi del Fabbricato, provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto, di tubature fisse dell'impianto idraulico;
- b) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico - sanitari del Fabbricato, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico.

**La Prestazione non è dovuta:**

- × **per il caso a), relativi a Sinistri dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.), a Sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne del Fabbricato e a Sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato.**
- × **per il caso b), relativi a danni di tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico - sanitari.**

#### **Art. 16.6 – Invio di un artigiano per interventi ordinari**

Se presso l'Abitazione dell'Assicurato è necessario un artigiano, per un intervento di riparazione o di manutenzione dell'impianto idraulico, elettrico o degli infissi, la Struttura Organizzativa provvede all'invio dello stesso.

**Resta a totale carico dell'Assicurato il relativo costo (uscita, manodopera, materiali, ecc.).**

#### **Art. 16.7 – Vigilanza dell'Abitazione**

Se a seguito di Incendio, Esplosione, Scoppio, danni causati dall'acqua, Furto o tentato Furto che abbiano colpito l'Abitazione la sicurezza della stessa ne sia compromessa, la Struttura Organizzativa provvede, dietro richiesta dell'Assicurato a predisporre la vigilanza dell'Abitazione, tenendo Europ Assistance a proprio carico la relativa spesa **fino a 350 euro per Sinistro**.

**L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato**, alle tariffe concordate tra la Struttura Organizzativa e l'Istituto di Vigilanza. Qualora per ragioni obiettive non fosse possibile reperire una guardia giurata o l'amministratore avesse già contattato un proprio istituto di vigilanza di fiducia, specifiche istruzioni verranno impartite dalla Struttura Organizzativa.

#### **Art. 16.8 – Collaboratrice familiare**

Se a seguito di Incendio, Esplosione, Scoppio, danni causati dall'acqua, Furto o tentato Furto, i locali assicurati necessitano di un intervento di pulizia e riordino al fine di ripristinarne le normali condizioni abitative, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di una collaboratrice familiare convenzionata, tenendo Europ Assistance a proprio carico i relativi costi **fino ad un massimo di 12 ore di intervento da usufruire in non più di 3 giorni**.

#### **Art. 16.9 – Trasloco - (Questa prestazione opera dalle ore 9.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi infrasettimanali)**

Se si verifica un Sinistro che rende inabitabile l'Abitazione dell'Assicurato **per un periodo non inferiore a 30 giorni dalla data del Sinistro stesso**, la Struttura Organizzativa organizza il trasloco della mobilia dell'Assicurato fino alla nuova Abitazione o deposito in Italia, tenendo Europ Assistance a proprio carico il costo relativo al trasloco stesso.

**Resta a carico dell'Assicurato il costo dell'eventuale deposito così come ogni altra spesa non compresa nei costi di trasloco. L'Assicurato deve richiedere l'effettuazione della presente Prestazione entro e non oltre i 60 giorni successivi alla data del Sinistro.**

Nel caso in cui, in seguito al Sinistro che ha reso inabitabile la sua Abitazione, l'Assicurato abbia già provveduto a trasportare una parte o la totalità degli oggetti ivi presenti presso altri luoghi, Europ Assistance effettuerà il trasloco dei soli oggetti rimasti nell'Abitazione.

#### **Art. 16.10 – Veicolo per trasferimento mobili - (Questa prestazione opera dalle ore 9.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi infrasettimanali)**

Se a seguito di Incendio, Esplosione, Scoppio, danni causati dall'acqua, atti di vandalismo, Furto o tentato Furto che abbiano colpito l'Abitazione, si rende necessario effettuare il trasloco degli oggetti rimasti nell'Abitazione danneggiata, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato, in relazione alle disponibilità locali, un veicolo, per il quale è consentita la guida con patente B, tenendo Europ Assistance a proprio carico il costo del relativo noleggio (nel rispetto delle condizioni richieste dal noleggiatore), **fino ad un massimo di 260 euro per Sinistro**.

#### **Art. 16.11 – Spese di albergo**

Se l'Abitazione è inagibile, in conseguenza di uno dei Sinistri descritti agli articoli precedenti oppure in conseguenza di Furto, tentato Furto, Incendio, fulmine, Esplosione, Scoppio, la Struttura Organizzativa provvede alla prenotazione di un albergo, tenendo Europ Assistance a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione, **fino ad un massimo di 80 euro per persona e per giorni e comunque fino ad un massimo di 500 euro per Sinistro**.

#### **Art. 16.12 – Pensione per gli animali domestici**

Se l'Abitazione è inagibile, in conseguenza di uno dei Sinistri descritti negli articoli precedenti oppure in conseguenza di Furto, tentato Furto, atti vandalici, Incendio, fulmine, Esplosione, Scoppio, la Struttura Organizzativa organizza il pensionamento di cani e gatti per il periodo di inagibilità dei locali e comunque **per un numero di giorni non superiore a 10 (dieci) fino ad un massimo di 200 euro per Sinistro**.

#### **Art. 16.13 – Rientro anticipato**

Se l'Assicurato si trova in viaggio e, a causa di uno dei Sinistri descritti ai precedenti punti oppure in conseguenza di Furto, tentato Furto, atti vandalici, Incendio, fulmine, Esplosione, Scoppio, debba rientrare immediatamente alla propria Abitazione,



la Struttura Organizzativa fornirà a spese dell'Europ Assistance, **fino ad un massimo complessivo per Sinistro di 250 euro, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe).**

Nei casi in cui l'Assicurato per rientrare più rapidamente debba abbandonare un veicolo in loco, la Struttura Organizzativa mette a sua disposizione un ulteriore biglietto per recuperare in seguito il veicolo stesso.

**La Prestazione non opera se l'Assicurato non presenta alla Struttura Organizzativa un'adeguata documentazione sui Sinistri che danno luogo alle prestazioni.**

#### **Art. 16.14 – Informazioni per la casa**

Se l'Assicurato desidera avere informazioni relative ai seguenti argomenti:

- **normative di locazione:**

- . usi Abitativi;
- . L. 392/78 equo canone;
- . L. 431/98 contratti liberi - contratti convenzionati (accordi a livello territoriale);
- . durata delle locazioni, adeguamento del canone, deposito cauzionale;
- . oneri accessori, riparazioni straordinarie;
- . diritti e doveri del locatore e del conduttore, rinnovo, risoluzione del contratto, cessione del contratto, successione del contratto;
- . rilascio dell'immobile, procedura di sfratto;

- **condominio:**

- . amministrazione: amministratore (compiti, nomina, revoca, rappresentanza), assemblea (compiti, delibere, costituzione, impugnazione), regolamento di condominio, tenuta dei verbali, diritti dei partecipanti sulle cose comuni;
- . dipendenze, pertinenze e parti comuni;
- . controversie: dissensi e rinuncia dei condomini alle liti, turbative all'estetica, stabilità, tranquillità del condominio, tutela delle parti comuni;
- . rappresentanza giudiziale e predisposizione dei documenti per le liti;
- . manutenzione: ammodernamenti, innovazioni, ampliamenti e opere sulle parti comuni dell'edificio, impianti e norme di sicurezza, contratti di appalto;
- . contabilità e fisco: ripartizione delle spese, riscossione dei contributi, codice fiscale, c/c fiscale, obblighi nei confronti del fisco, IVA, ICI, passo carraio, insegne;
- . rapporti con fornitori, dipendenti del condominio, Amministrazione Pubblica;
- . tenuta dei libri contabili, rendiconto annuale delle spese;
- **compravendita dei beni immobili:**
  - . proposta di acquisto / vendita, contenuti del contratto preliminare, trascrizione del contratto e opponibilità ai terzi, caparra confirmatoria, azione di adempimento, termine essenziale, risoluzione di diritto;
  - . contratto definitivo / rogito, trascrizione e registrazione, obbligazione solidale per pagamento delle spese condominiali;

telefonando alla Struttura Organizzativa può ricevere le informazioni desiderate.

**La Struttura Organizzativa non fornisce pareri o valutazioni su quesiti che riguardano procedure legali già affidate dall'Assicurato a un proprio legale.**

---

## **17. COME E CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO**

---

#### **Art. 17.1 – Limite delle prestazioni**

Tutte le Prestazioni sono fornite ad ogni Assicurato per un massimo di tre (3) volte per tipo per ogni anno di validità della Polizza.

#### **Art. 17.2 – Autorizzazione da parte di terzi**

Gli interventi su abitazioni di terzi e/o su parti di proprietà comune dell'edificio saranno effettuati solo dopo che la Struttura Organizzativa avrà ottenuto regolare autorizzazione da parte dei terzi proprietari, dell'amministrazione e/o dell'autorità comunale eventualmente interessata. Se i danni dovessero essere attribuibili a responsabilità del condominio o di terzi, Europ Assistance avrà diritto di rivalsa diretta verso i responsabili per l'intero importo dell'intervento.

#### **Art. 17.3 – Limitazione di responsabilità**

La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni conseguenti ad un suo mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.

#### **Art. 17.4 – Decadenza dal diritto alle prestazioni**

Il diritto alle assistenze fornite da Europ Assistance decade nel caso in cui l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del Sinistro.

#### **Art. 17.5 – Legge applicabile**

Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni della legge italiana.

#### **Art. 17.6 – Giurisdizione**

La Polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla Polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.



## 18. COSA NON È ASSICURATO

### Art. 18.1 – Esclusioni

Tutte le Prestazioni non sono dovute per Sinistri provocati o dipendenti da:

- a) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristica di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- b) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- c) dolo dell'Assicurato.

Le Prestazioni non sono fornite in quei paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

### Art. 18.2 – Esclusione Prestazioni alternative

Se l'Assicurato non usufruisce di una o più Prestazioni relative alla Polizza, Europ Assistance non è tenuta a fornire indennizzi o Prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

### Art. 18.3 – Prescrizione

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di un anno dalla data del Sinistro che ha dato origine al diritto alla Prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 C.C.

## 19. LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI – TABELLA RIASSUNTIVA

### Art. 19.1 – Limite massimo del numero di prestazioni

Tutte le Prestazioni sono fornite per un massimo di tre (3) volte per tipo per ogni annualità assicurativa, salvo diversamente indicato nella Tabella sotto riportata.

### **Tabella riassuntiva**

LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI, SONO RIPORTATI NELLA SEGUENTE TABELLA RIEPILOGATIVA:

GARANZIA	LIMITE DI INDENNIZZO	SCOPERTO / MINIMO	FRANCHIGIA
Invio di un fabbro	150 euro per Prestazione		
Invio di un elettricista	150 euro per Prestazione		
Invio di idraulico	150 euro per Prestazione		
Invio di un vetraio	150 euro per Prestazione		
Interventi di emergenza per danni d'acqua	300 euro per Prestazione		
Vigilanza dell'Abitazione a seguito di Sinistro che abbia compromesso la sicurezza dell'Abitazione	350 euro per Prestazione		
Intervento di collaboratore familiare nel caso in cui, a seguito di Sinistro, i locali necessitino di un intervento di pulizia e riordino	Relativi costi per un massimo di ore 12		
Organizzazione del trasloco dei mobili e degli oggetti rimasti nell'Abitazione danneggiata	260 euro per Prestazione		
Spese di albergo in caso di Abitazione non più agibile a seguito di Sinistro	80 euro per persona e per giorno con il massimo di 500 euro		
Spese per il pensionamento di cani e gatti in caso di Abitazione non più agibile a seguito di Sinistro	200 euro per Prestazione		
Spese per il rientro anticipato dell'Assicurato che si trovi in viaggio, a seguito di Sinistro	250 euro per Prestazione		



---

## 20. COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

---

### **Art. 20.1 – Istruzioni per la richiesta di assistenza**

Dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, l'Assicurato può telefonare alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24.

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

- a) Il tipo di assistenza di cui necessita
- b) Nome e Cognome
- c) Numero di Polizza preceduto dalla sigla **MILC**
- d) Indirizzo del luogo in cui si trova
- e) Il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

La Struttura Organizzativa può richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza; in ogni caso è necessario inviare gli ORIGINALI (non le fotocopie) dei relativi giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

In ogni caso l'intervento deve sempre essere richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare in modo espresso l'effettuazione.

**COME RICHIEDERE ASSISTENZA:**  
**CONTATTARE LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI EUROP ASSISTANCE**

Telefonando ai seguenti numeri:

- **800.087.506** valido per telefonate dall'Italia
- **02.58.24.51.93** valido per telefonate dall'Italia e dall'estero



## NORME GENERALI DEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

### **Art. I – Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio**

**Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo ed anche la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.**

#### ***Cosa sono le dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio?***

Sono le dichiarazioni che fai all'Intermediario e/o ad Assicuratrice Milanese anche compilando un questionario assicurativo. Queste dichiarazioni non devono essere false e/o imprecise, e non devono essere omesse informazioni riguardanti il Rischio da assicurare. Per esempio, se hai già denunciato un Sinistro in caso di nuovo Sinistro potresti non ricevere l'Indennizzo o ricevere un Indennizzo ridotto.

### **Art. II – Pagamento del Premio e decorrenza della Garanzia**

L'Assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in Polizza, se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno di pagamento. Se il Contraente non paga i premi o le rate di Premio successivi, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze, ai sensi dell'articolo 1901 C.C. I premi devono essere pagati all'Agenzia alla quale è assegnata la Polizza oppure ad Assicuratrice Milanese.

#### ***Cosa succede se non pago il Premio?***

Se non paghi il Premio alla stipula dell'Assicurazione non sei coperto fino a quando non esegui il pagamento.

Se non paghi al rinnovo annuale dell'Assicurazione o non paghi una rata infrannuale la copertura rimane sospesa dopo 15 giorni dalla scadenza della rata. Pertanto, se paghi entro i 15 giorni ricevi copertura, scaduti i 15 giorni senza avere pagato, Assicuratrice Milanese non fornisce copertura fino a quando non riceve il pagamento.

### **Art. III – Modifiche dell'Assicurazione – Aggravamento del Rischio – Diminuzione del Rischio**

**Le eventuali modificazioni dell'Assicurazione devono essere provate per iscritto. Il Contraente, o l'Assicurato, deve dare comunicazione scritta ad Assicuratrice Milanese di ogni aggravamento del Rischio. Gli aggravamenti di Rischio non noti o non accettati da Assicuratrice Milanese possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo ed anche la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi dell'articolo 1898 del Codice Civile. Nel caso di diminuzione del Rischio Assicuratrice Milanese deve ridurre il Premio, o le rate di Premio successive alla comunicazione del Contraente o dell'Assicurato, ai sensi dell'articolo 1897 C.C. e rinuncia a recedere dal contratto.**

#### ***Quali sono gli aggravamenti e le diminuzioni del Rischio?***

Gli aggravamenti del Rischio sono eventi o circostanze che rendono più probabile che si verifichi il Sinistro o rendono il Rischio di maggiore gravità. Questi aggravamenti vanno comunicati subito ad Assicuratrice Milanese, che potrebbe accettarli, aumentare il Premio o far cessare l'Assicurazione. Se non li comunichi potresti non ricevere l'Indennizzo o ricevere un Indennizzo ridotto.

Le diminuzioni del Rischio sono, invece, eventi o circostanze che rendono meno probabile che si verifichi il Sinistro oppure comportano un Rischio minore. In questi casi, Assicuratrice Milanese riduce il Premio e non esercita il diritto di recesso dal contratto assicurativo, che prosegue.

### **Art. IV – Recesso in caso di Sinistro**

**Dopo ogni Sinistro, denunciato a termini di Polizza, e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo, ciascuna delle Parti può recedere dall'Assicurazione dandone comunicazione all'altra Parte mediante lettera raccomandata.** Il recesso ha effetto dalla data di invio della comunicazione da parte del Contraente; il recesso da parte di Assicuratrice Milanese ha effetto trascorsi 30 giorni dalla data di invio della comunicazione. Assicuratrice Milanese, entro 30 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di Premio, al netto dell'imposta, relativa al periodo di Assicurazione in corso.

#### ***Il contratto di Assicurazione può cessare dopo che ho denunciato un Sinistro?***

Dopo ogni Sinistro fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo, entrambe le Parti hanno il diritto di recedere dal contratto inviando una lettera raccomandata oppure una pec all'altra Parte.



#### **Art. V – Proroga dell'Assicurazione e periodo di Assicurazione**

**In mancanza di disdetta, mediante lettera raccomandata spedita almeno 30 giorni prima della scadenza, l'Assicurazione di durata non inferiore ad un anno è prorogata per un anno e così successivamente.** Per i casi nei quali la legge od il contratto si riferiscono al periodo di assicurazione, questo si intende stabilito nella durata di un anno, salvo che l'Assicurazione sia stata stipulata per una minore durata, nel qual caso essa coincide con la durata del contratto.

#### ***La Polizza ha il tacito rinnovo.***

Significa che il contratto si rinnova in modo automatico ogni anno senza stipularne uno nuovo. Puoi sempre decidere di non rinnovare il contratto inviando una lettera raccomandata oppure una pec ad Assicuratrice Milanese 30 giorni prima della scadenza della Polizza.

#### **Art. VI – Assicurazione presso diversi assicuratori**

**Se sulle medesime cose e per il medesimo Rischio coesistono più assicurazioni, l'Assicurato deve dare a ciascun assicuratore comunicazione degli altri contratti stipulati. In caso di Sinistro l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori ed è tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'Indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato. Se la somma di tali indennizzi – escluso dal conteggio l'Indennizzo dovuto dall'assicuratore insolvente – supera l'ammontare del danno, Assicuratrice Milanese è tenuta a pagare soltanto la sua quota proporzionale in ragione dell'Indennizzo calcolato secondo il proprio contratto, esclusa comunque ogni obbligazione solidale con gli altri assicuratori.**

#### ***Hai stipulato altre Polizze sullo stesso Rischio?***

Se hai stipulato altre Polizze per lo stesso Rischio devi comunicarlo a tutti gli Assicuratori.

In caso di Sinistro, Assicuratrice Milanese risponderà soltanto per la parte del Rischio che ha assicurato e non garantirà le Parti assicurate dagli altri Assicuratori.

#### **Art. VII – Oneri fiscali**

**Gli oneri fiscali relativi all'Assicurazione sono a carico dell'Assicurato.**

#### **Art. VIII – Rinvio alle norme di legge**

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CLIENTI / ASSICURATI / PROSPECT RAMI DANNI

### 1. Titolare del trattamento

Assicuratrice Milanese S.p.A., con sede legale in Corso Libertà, 53 - 41018 San Cesario sul Panaro (MO), CF e P.IVA 08589510158 (di seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

### 2. Responsabile Protezione Dati

Il Responsabile Protezione Dati della Compagnia risponde ai seguenti indirizzi di contatto:

- Assicuratrice Milanese S.p.A., Corso Libertà, 53 – 41018, San Cesario sul Panaro (MO)
- [dpo@assicuratricemilane.se.it](mailto:dpo@assicuratricemilane.se.it)

### 3. Finalità del trattamento

I suoi dati personali – ivi compresi quelli appartenenti alle categorie particolari<sup>1</sup> - da Lei conferiti in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con il Titolare, saranno utilizzati in osservanza e nel rispetto delle disposizioni in materia di trattamento e protezione dei dati personali, per le seguenti finalità:

<sup>1</sup> L'art. 4 n. 1 del GDPR definisce come dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale o identificabile, anche indirettamente, oppure le informazioni riguardanti una persona la cui identità è nota o può comunque essere accertata mediante informazioni supplementari (Convenzione 108 del 1981, art. 2, lett. a) e Direttiva sulla protezione dei dati 95/46/CE, articolo. 2, lett. a)).

La persona a cui si riferiscono i dati soggetti al trattamento si definisce "interessato".

I dati personali si dividono in due categorie principali:

- i dati identificativi: le informazioni di identificazione personale (PII, Personally Identifiable Information) sono dati che consentono l'identificazione diretta dell'interessato. Secondo la definizione utilizzata dall'Istituto nazionale degli standard e della tecnologia (NIST) tra tali dati rientrano: nome e cognome; indirizzo di casa; indirizzo email; numero identificativo nazionale; numero di passaporto; indirizzo IP (quando collegato ad altri dati); numero di targa del veicolo; numero di patente; volto, impronte digitali o calligrafia; numeri di carta di credito; identità digitale; data di nascita; luogo di nascita; informazioni genetiche; numero di telefono; account name o nickname.
- Categorie particolari di dati (art. 9 comma 1 GDPR)
  - dati genetici: i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione;
  - dati biometrici: i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici;
  - dati relativi alla salute: i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute;
  - dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale;
  - dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.
  - dati giudiziari, atti a rivelare l'esistenza di provvedimenti penali suscettibili di iscrizione nel casellario giudiziale, o la qualità di indagato o imputato.



TM Sede e Direzione Generale: Corso Libertà, 53 – 41018 San Cesario Sul Panaro (Mo)

Tel. 059.7479111 – fax 059.7479112

→ [www.assicuratricemilane.se.it](http://www.assicuratricemilane.se.it)

Iscritta al numero 1.00077 dell'Albo delle Imprese di Assicurazione. Registro Imprese di Modena C.F. e P.IVA 08589510158 R.E.A. 334152 Cap.Soc. € 50.000.000,44 i.v. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 13/12/1988 (G.U. 21/12/1988 n. 298) PEC [assicuratricemilane.se@legalmail.it](mailto:assicuratricemilane.se@legalmail.it). Società appartenente al "Gruppo Assicurativo Modena Capitale" e soggetta a controllo e direzione unitaria di Modena Capitale SpA – C.F. e P.IVA 02983670361 – Cap.Soc. € 60.000.000 i.v., società iscritta all'Albo delle società capogruppo al numero 009.



A) **Anche senza il consenso espresso** (art. 6 lett. b) - e) del GDPR):

- i. **per attività preliminari all'instaurazione del rapporto assicurativo:** predisposizione di preventivi e/o quotazioni per l'emissione di una polizza; valutazione delle richieste ed esigenze dell'assicurato; identificazione del "mercato di riferimento" al quale l'assicurato appartiene o strumentali alle predette (quali, a titolo esemplificativo la registrazione, l'organizzazione e l'archiviazione dei dati raccolti per i trattamenti in argomento);
- ii. **per finalità "assicurative":** quindi per finalità strettamente connesse e strumentali all'instaurazione, alla gestione e all'esecuzione dei rapporti contrattuali da parte del Titolare, per lo svolgimento dell'attività assicurativa e di coassicurazione per l'ulteriore distribuzione del rischio; per la valutazione del rischio assicurato anche mediante la consultazione del Sistema di Informazioni Creditizie ("SIC"), cui le imprese di assicurazione sono autorizzate ad accedere ai sensi del Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, approvato, con modificazioni, dal Garante per la protezione dei dati personali ("Codice di Condotta"). I dati trattati per tali finalità non rientrano nella categoria dei dati particolari; per la gestione e liquidazione dei sinistri; la registrazione e l'accesso al servizio "home insurance" attraverso il quale consultare i contratti assicurativi in essere con la Compagnia; per la raccolta del premio assicurativo; per il pagamento delle altre prestazioni previste dal contratto assicurativo sottoscritto, per finalità di riassicurazione;
- iii. **per l'adempimento di specifici obblighi di legge e tutela del Titolare in sede giurisdizionale:** prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; antiterrorismo, gestione e controllo interno; vigilanza assicurativa sui sinistri; etc..

N.B. Si precisa che, qualora per i trattamenti sopra indicati fosse necessaria l'acquisizione di dati appartenenti alle categorie particolari (a titolo esemplificativo, dati relativi allo stato di salute) Le sarà richiesto uno specifico consenso quale preconditione necessaria della legittimità dei trattamenti. Il mancato conferimento di tali dati o l'eventuale esercizio da parte sua dei diritti di cui al successivo articolo 9 potrebbero comportare **l'impossibilità per il Titolare ed i Responsabili esterni designati di procedere all'erogazione delle prestazioni connesse ai trattamenti indicati.**

N.B. In ottemperanza a quanto previsto dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193, la Compagnia, per l'eventuale determinazione delle condizioni e dei termini contrattuali, non le richiederà (o non utilizzerà, se già in suo possesso) informazioni relative al suo stato di salute con specifico riguardo alle passate patologie oncologiche il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, da più di dieci anni al momento della richiesta (tale periodo decennale è ridotto a cinque anni qualora la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età).

B) **Solo previo specifico consenso** (art. 7 GDPR):

- i. **per finalità di marketing e ricerche di mercato proprie del Titolare:** quali l'invio di offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla clientela, inviti alla partecipazione a concorsi a premi, materiale pubblicitario e vendita di propri prodotti o servizi della Società o di altre società del Gruppo Assicurativo Modena Capitale (con modalità automatizzate, tra cui a titolo esemplificativo la posta



TM  Sede e Direzione Generale: Corso Libertà, 53 – 41018 San Cesario Sul Panaro (Mo)

 Tel. 059.7479111 – fax 059.7479112

 [www.assicuratricemilane.it](http://www.assicuratricemilane.it)

Iscritta al numero 1.00077 dell'Albo delle Imprese di Assicurazione. Registro Imprese di Modena C.F. e P.IVA 08589510158 R.E.A. 334152 Cap.Soc. € 50.000.000,44 i.v. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 13/12/1988 (G.U. 21/12/1988 n. 298) PEC [assicuratricemilane@legalmail.it](mailto:assicuratricemilane@legalmail.it). Società appartenente al "Gruppo Assicurativo Modena Capitale" e soggetta a controllo e direzione unitaria di Modena Capitale SpA – C.F. e P.IVA 02983670361 – Cap.Soc. € 60.000.000 i.v., società iscritta all' Albo delle società capogruppo al numero 009.



elettronica, sms, mms, smart messaging, ovvero attraverso l'invio di messaggi a carattere commerciale veicolati attraverso l'*home insurance*, oltre alle modalità tradizionali quali, invio di posta cartacea e telefonate con operatore), nonché per consentire alla Società di condurre ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti;

- ii. **per finalità di marketing e ricerche di mercato di Società terze:** i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi (quali, a titolo esemplificativo, le Società del Gruppo Modena Capitale Estense). Tali soggetti, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta trattare i Suoi dati personali per proprie finalità di marketing, invio di comunicazioni commerciali e vendita diretta tramite posta cartacea, posta elettronica, telefono, fax e qualsiasi altra tecnica di comunicazione a distanza, automatizzata e non, in relazione a prodotti o servizi propri od offerti da tali soggetti terzi.

Per le finalità di trattamento descritte

- Nell'ambito del Ramo Responsabilità civile auto (in breve RCA) la raccolta dei dati, potrà avvenire presso l'interessato o presso altri soggetti o tramite strumenti elettronici (quali, ad esempio i prodotti che prevedono la Scatola Nera che può essere da Lei installata sul Suo veicolo per fini assicurativi); i dati potranno essere riferiti all'interessato stesso o a terzi (a titolo esemplificativo, famigliari o terzi danneggiati in un sinistro; etc.).

Sono altresì necessarie attività di analisi attraverso un processo decisionale automatizzato per il calcolo del rischio e del relativo premio assicurativo: per maggiori informazioni La invitiamo a visionare il successivo articolo 8 "Esistenza di un processo decisionale automatizzato". La Società potrà acquisire non direttamente da Lei i seguenti dati relativi alla circolazione del veicolo assicurato, quali ad esempio: i Km complessivi percorsi, i Km percorsi oltre il limite nominale di velocità per tipologia di strada, l'accadimento di eventuali urti con altri veicoli o ostacoli.

- Nell'ambito degli altri Rami Danni, la raccolta dei dati potrà avvenire presso l'interessato o presso altri soggetti o tramite strumenti elettronici (quali, ad esempio, banche dati per la verifica dei dati catastali o gli albi professionali); i dati potranno essere riferiti all'interessato stesso o a terzi (a titolo esemplificativo, famigliari o terzi danneggiati in un sinistro, etc.).

Nel caso in cui l'interessato comunichi dati personali relativi a terzi, è responsabile della suddetta comunicazione ed è tenuto ad informarli nonché acquisire il preventivo consenso espresso di detti terzi all'utilizzo dei loro dati in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con il Titolare; con gli altri soggetti che supportano il Titolare nello svolgimento di detti trattamenti e con le altre società del Gruppo Assicurativo Modena Capitale.

La mancata prestazione del consenso al trattamento dei suoi dati (**ivi comprese le categorie particolari di dati**) per le finalità di cui alla **lettera B)**, comporta unicamente l'impossibilità per il Titolare ed i Responsabili esterni designati, di svolgere le attività connesse ai trattamenti indicati e per l'interessato, a titolo esemplificativo, di ricevere comunicazioni di marketing, eventualmente personalizzate che non determinano alcuna conseguenza rispetto alle attività e trattamenti di natura assicurativa e sui rapporti giuridici in corso o in fase di costituzione di cui alla **lettera A)**.

Per lo svolgimento delle attività strumentali e funzionali a detti trattamenti (**lettere A e B**), ci si potrà avvalere di altre Società - di norma designate Responsabili del trattamento - e di altre società del Gruppo Assicurativo Modena Capitale, con cui sussistono appositi accordi per la prestazione di servizi, anch'esse designate Responsabili del trattamento.



TM Sede e Direzione Generale: Corso Libertà, 53 - 41018 San Cesario Sul Panaro (Mo)

Tel. 059.7479111 - fax 059.7479112

→ [www.assicuratricemilane.it](http://www.assicuratricemilane.it)

Iscritta al numero 1.00077 dell'Albo delle Imprese di Assicurazione. Registro Imprese di Modena C.F. e P.IVA 08589510158 R.E.A. 334152 Cap.Soc. € 50.000.000,44 i.v. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 13/12/1988 (G.U. 21/12/1988 n. 298) PEC [assicuratricemilane@legalmail.it](mailto:assicuratricemilane@legalmail.it). Società appartenente al "Gruppo Assicurativo Modena Capitale" e soggetta a controllo e direzione unitaria di Modena Capitale SpA - C.F. e P.IVA 02983670361 - Cap.Soc. € 60.000.000 i.v., società iscritta all'Albo delle società capogruppo al numero 009.



Con particolare riferimento alla eventuale raccolta e trattamento dei dati nell'ambito del SIC, la Compagnia si avvale, mediante apposito accordo, del servizio messo a disposizione dalla società CRIF S.p.A., appositamente nominata Responsabile del trattamento dei dati.

#### 4. Base giuridica dei trattamenti

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente:

- paragrafo **3.A**, la base giuridica degli stessi sono:
  - (i) adempimento agli obblighi pre-contrattuali (per la gestione delle fasi precontrattuali – emissione di preventivo/quotazione; individuazione delle richieste e bisogni della clientela; classificazione del cliente nel corretto mercato di riferimento; corretta misurazione del merito del cliente; etc.);
  - (ii) adempimenti agli obblighi contrattuali (ivi incluse le attività di raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri; etc.);
  - (iii) adempimento alla normativa applicabile di settore, sia nazionale che comunitaria (quale l'invio di comunicazioni obbligatorie in corso di contratto, verifiche antiterrorismo, etc.) ed al perseguimento dell'interesse legittimo della Società (per la corretta valutazione dell'affidabilità del cliente; per le attività di prevenzione delle frodi, ivi inclusa la prevenzione del rischio di furto d'identità; indagine; tutela dei propri diritti anche in sede giudiziaria).
- paragrafo **3.B**, la base giuridica degli stessi sono: i consensi eventualmente prestati.

#### 5. Categorie di destinatari dei dati personali

Per le finalità di cui al **par. 3.A** (trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge) i dati potranno essere conosciuti da parte di:

- Dipendenti, collaboratori e fornitori del Titolare o delle Società del Gruppo Assicurativo Modena Capitale cui appartiene il Titolare, con cui sussistono appositi accordi per la prestazione di servizi, designati incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- (i) assicuratori, coassicuratori e riassicuratori (ii) distributori assicurativi (agenti, broker, banche ) (iii) banche, istituti di credito; (iv) società del Gruppo Assicurativo Modena Capitale; (v) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di riparazione automezzi e beni assicurati (vi) società di servizi, fornitori, società di postalizzazione (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; società di investigazioni; (viii) società di recupero crediti; (ix) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consortili, Ivass ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (x) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.

Per le finalità di cui al **par. 3.B** (trattamenti svolti per finalità di marketing e ricerche di mercato) i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie: (i) società del Gruppo Modena Capitale Estense; (ii) società del Gruppo Assicurativo Modena Capitale (iii) società di servizi; fornitori; outsourcer, etc..

#### 6. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin



TM Sede e Direzione Generale: Corso Libertà, 53 – 41018 San Cesario Sul Panaro (Mo)

Tel. 059.7479111 – fax 059.7479112

→ [www.assicuratricemilane.it](http://www.assicuratricemilane.it)

Iscritta al numero 1.00077 dell'Albo delle Imprese di Assicurazione. Registro Imprese di Modena C.F. e P.IVA 08589510158 R.E.A. 334152 Cap.Soc. € 50.000.000,44 i.v. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 13/12/1988 (G.U. 21/12/1988 n. 298) PEC [assicuratricemilane@legalmail.it](mailto:assicuratricemilane@legalmail.it). Società appartenente al "Gruppo Assicurativo Modena Capitale" e soggetta a controllo e direzione unitaria di Modena Capitale SpA – C.F. e P.IVA 02983670361 – Cap.Soc. € 60.000.000 i.v., società iscritta all' Albo delle società capogruppo al numero 009.



d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

## 7. Periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali verranno conservati per i seguenti periodo di tempo:

In riferimento ai trattamenti di cui al paragrafo 3.A – RAMO RCA:

- i. dati precontrattuali (in caso di mancata stipula della polizza): per 60 giorni dalla data di decorrenza del preventivo/quotazione;
- ii. dati contrattuali: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo che potranno estendersi fino a 20 qualora si sia verificato un sinistro con conseguenze "mortalì" connesso alla polizza assicurativa;
- iii. dati inerenti alle attività antifrode e all'attività di contrasto al terrorismo: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo; dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;

In riferimento ai trattamenti di cui al paragrafo 3.A – ALTRI RAMI DANNI:

- i. dati contrattuali: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo che potranno estendersi fino a 20 qualora si sia verificato un sinistro con conseguenze "mortalì" connesso alla polizza assicurativa;
- ii. dati inerenti alle attività antifrode e all'attività di contrasto al terrorismo: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo; dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- iii. con riferimento alla eventuale raccolta e trattamento dei dati di cui al SIC, si informa che la conservazione degli stessi nel Sistema di Informazioni Creditizie avviene per il tempo stabilito dal Codice di Condotta. La Compagnia memorizza i dati e le informazioni di cui al SIC per il tempo necessario alla valutazione di specie correlata alla fornitura o verifica dello stato dei rapporti assicurativi e per un tempo superiore nei casi specifici previsti dal Codice di Condotta (adempiere obblighi di legge, esigenze di difesa di un proprio diritto).

In riferimento ai trattamenti di cui al paragrafo 3.B: due anni dalla loro comunicazione o dalla conferma circa la possibilità di loro utilizzo per tali finalità.

## 8. Esistenza di un processo decisionale automatizzato

Nell'ambito del Ramo RCA

La informiamo che la Compagnia, al fine di valutare e predisporre i propri preventivi, calcolare la classe di rischio ed il premio assicurativo, così come previsto dalla normativa applicabile, necessita di svolgere delle attività di analisi attraverso un processo decisionale automatizzato analizzando i dati inerenti alla precedente storia assicurativa del soggetto interessato e pregressi eventi (quali, ad esempio i sinistri). Questo processo viene svolto utilizzando algoritmi prestabiliti e limitati all'esigenza precipua di calcolo del rischio connotato con l'attività assicurativa ed è necessario per la stipula del contratto di assicurazione, per la natura stessa del rapporto (a tal riguardo pertanto, la base giuridica del trattamento deve



TM Sede e Direzione Generale: Corso Libertà, 53 – 41018 San Cesario Sul Panaro (Mo)

Tel. 059.7479111 – fax 059.7479112

→ [www.assicuratricemilanese.it](http://www.assicuratricemilanese.it)

Iscritta al numero 1.00077 dell'Albo delle Imprese di Assicurazione. Registro Imprese di Modena C.F. e P.IVA 08589510158 R.E.A. 334152 Cap.Soc. € 50.000.000,44 i.v. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 13/12/1988 (G.U. 21/12/1988 n. 298) PEC [assicuratricemilanese@legalmail.it](mailto:assicuratricemilanese@legalmail.it). Società appartenente al "Gruppo Assicurativo Modena Capitale" e soggetta a controllo e direzione unitaria di Modena Capitale SpA – C.F. e P.IVA 02983670361 – Cap.Soc. € 60.000.000 i.v., società iscritta all' Albo delle società capogruppo al numero 009.



individuarsi nel rapporto contrattuale o nell'adempimento alla richiesta di preventivo avanzata dal soggetto interessato).

Inoltre, come stabilito dalla normativa, è possibile che alcune tipologie di prodotti assicurativi inerenti alla RCA prevedano l'inserimento sul mezzo di trasporto di dispositivi elettronici di tracciamento degli eventi, comunemente chiamati "Scatola Nera". In questo caso, la Compagnia potrebbe trattare i relativi dati personali connessi all'attività del veicolo in connessione ad eventi rilevanti quali incidenti o contestazioni aventi valenza in base al rapporto assicurativo. A tal riguardo, la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel rapporto contrattuale e nella sua esecuzione sulla base delle vigenti norme che hanno introdotto l'uso di tali strumentazioni in ausilio all'attività di accertamento dei fatti in occasione di contestazioni e indagini nascenti da eventi stradali.

Infine, la Compagnia può svolgere ulteriori attività che comportano processi decisionali automatizzati connessi alle attività antifrode ed antiterrorismo. Tali attività comportano il trattamento di dati personali con modalità automatizzate al fine di individuare eventuali frodi o comportamenti che possano comportare la violazione di norme statali e sovranazionali in materia di antiterrorismo. A tal riguardo la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel legittimo interesse della Società ad individuare eventuali frodi a suo carico e nell'obbligo legale nascente dalle vigenti norme in materia di antiterrorismo.

#### Nell'ambito degli altri Rami Danni

La Compagnia può svolgere ulteriori attività che comportano processi decisionali automatizzati connessi alle attività antifrode ed antiterrorismo. Tali attività comportano il trattamento di dati personali con modalità automatizzate al fine di individuare eventuali frodi o comportamenti che possano comportare la violazione di norme statali e sovranazionali in materia di antiterrorismo. A tal riguardo la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel legittimo interesse della Società ad individuare eventuali frodi a suo carico e nell'obbligo legale nascente dalle vigenti norme in materia di antiterrorismo.

## **9. Diritti dell'interessato**

Nella Sua qualità di interessato possiede i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR e precisamente:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;



TM  Sede e Direzione Generale: Corso Libertà, 53 – 41018 San Cesario Sul Panaro (Mo)

 Tel. 059.7479111 – fax 059.7479112

→ [www.assicuratricemilanese.it](http://www.assicuratricemilanese.it)

Iscritta al numero 1.00077 dell'Albo delle Imprese di Assicurazione. Registro Imprese di Modena C.F. e P.IVA 08589510158 R.E.A. 334152 Cap.Soc. € 50.000.000,44 i.v. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 13/12/1988 (G.U. 21/12/1988 n. 298) PEC [assicuratricemilanese@legalmail.it](mailto:assicuratricemilanese@legalmail.it). Società appartenente al "Gruppo Assicurativo Modena Capitale" e soggetta a controllo e direzione unitaria di Modena Capitale SpA – C.F. e P.IVA 02983670361 – Cap.Soc. € 60.000.000 i.v., società iscritta all' Albo delle società capogruppo al numero 009.



- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere precedenti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. l'opposizione, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- e. nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Ove applicabile, ai sensi di quanto disposto dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193, al fine di garantire la Sua parità di trattamento, la non discriminazione e il diritto all'oblio in caso di guarigione da patologie oncologiche, ha diritto di trasmettere alla Compagnia a mezzo raccomandata A.R. o mezzo PEC (agli indirizzi riportati nel successivo paragrafo 10) un'apposita certificazione che attesti la sussistenza dei requisiti per beneficiare di tale diritto, ai sensi e nei termini previsti dagli artt. 2, comma 5, e 5, comma 1, della citata Legge.

**N.B. I diritti di cui agli artt. 16 – 21 del GDPR sono esercitabili dall'interessato ove la loro applicabilità non pregiudichi la gestione del rapporto assicurativo e l'adempimento ad obblighi di legge o regolamentari previsti dalla normativa primaria e secondaria applicabile al settore assicurativo.**

#### 10. Modalità di esercizio dei diritti

Per l'esercizio dei propri diritti potrà avvalersi delle seguenti modalità:

- Inviare una raccomandata a.r. indirizzata a Assicuratrice Milanese S.p.A., Corso Libertà n. 53, 41018 – San Cesario sul Panaro (MO);
- Inviare una e-mail all'indirizzo: [servizio.clienti@assicuratricemilanese.it](mailto:servizio.clienti@assicuratricemilanese.it)
- Inviare una e-mail all'indirizzo: [dpo@assicuratricemilanese.it](mailto:dpo@assicuratricemilanese.it)
- Inviare una e-mail a mezzo PEC all'indirizzo [assicuratricemilanese@legalmail.it](mailto:assicuratricemilanese@legalmail.it)

#### 11. Minori

I Servizi del Titolare riferiti al trattamento in oggetto non sono destinati a minori di 18 anni e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori, salvo che l'interessato per le finalità descritte al **par. 3.A** della presente nell'ambito della gestione del contratto ivi inclusi i sinistri non siano coinvolti soggetti minori, per i quali sarà sempre richiesto il consenso espresso di un genitore o di chi ne fa le veci (anche per il trattamento delle categorie particolari di dati). Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.

#### 12. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente la sezione dedicata alla protezione dei dati personali sul nostro sito internet [www.assicuratricemilanese.it](http://www.assicuratricemilanese.it) pubblicata altresì sul suo profilo *home insurance* e di riferirsi alla versione più aggiornata.

Il Titolare r.l.p.t.

Assicuratrice Milanese S.p.A.

Claudio Patalano



TM Sede e Direzione Generale: Corso Libertà, 53 – 41018 San Cesario Sul Panaro (Mo)

Tel. 059.7479111 – fax 059.7479112

→ [www.assicuratricemilanese.it](http://www.assicuratricemilanese.it)

Iscritta al numero 1.00077 dell'Albo delle Imprese di Assicurazione. Registro Imprese di Modena C.F. e P.IVA 08589510158 R.E.A. 334152 Cap.Soc. € 50.000.000,44 i.v. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 13/12/1988 (G.U. 21/12/1988 n. 298) PEC [assicuratricemilanese@legalmail.it](mailto:assicuratricemilanese@legalmail.it). Società appartenente al "Gruppo Assicurativo Modena Capitale" e soggetta a controllo e direzione unitaria di Modena Capitale SpA – C.F. e P.IVA 02983670361 – Cap.Soc. € 60.000.000 i.v., società iscritta all' Albo delle società capogruppo al numero 009.